Seventieth Annual Report

1988

Workers' Compensation Board

New Brunswick

89-04174/

THE MISSION
OF THE
WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF NEW BRUNSWICK
IS

TO PROVIDE COMPENSATION BENEFITS, MEDICAL, PHYSICAL AND VOCATIONAL REHABILITATION SERVICES WHEN REQUIRED, TO ALL INJURED WORKERS COVERED UNDER THE WORKERS' COMPENSATION ACT, IN A FAIR, PROMPT, HUMANE AND EFFECTIVE MANNER, THROUGH THE ADMINISTRATION OF NO-FAULT INSURANCE FOR THE REGISTERED EMPLOYER COMMUNITY.

Seventieth Annual Report

of

The Workers' Compensation Board

New Brunswick

Year ended December 31,

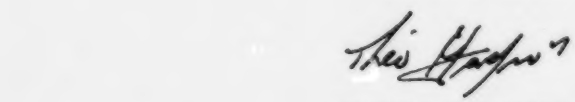
1988

REPORT
of the
WORKERS' COMPENSATION BOARD

To The Honourable Mike McKee
Minister of Labour
Province of New Brunswick

The Workers' Compensation Board has the honour to submit its seventieth Annual Report. This report will provide pertinent information on our program and service activities, financial statements and statistical data, for the year ending December 31, 1988.

Respectfully submitted,



THÉO J. GAGNON,
Chairman and Chief Executive Officer

WORKERS' COMPENSATION BOARD

Seated from left to right: *Yvonne Pascon, Member; Garry Sudul, Member; Théo J. Gagnon, Chairman and Chief Executive Officer; Alana M. Small, Board Secretary; Allan Levine, Member; Évangéline Frigault, Member.*

Standing from left to right: *Madeleine Delaney-LeBlanc, Member Ex-Officio; Hermel Thériault, Member; Barbara L. Fulton, Vice-Chairman; Kevin O'Connell, Part-time Vice-Chairman; Larry Fyfe, Member; William Whalen, Member; Gary Savoie, Member*

EXECUTIVE COMMITTEE

From Left to Right: *Brian E. H. Baxter, Executive Director, Alana M. Small, Board Secretary, Théo J. Gagnon, Chairman and Chief Executive Officer and Barbara L. Fulton, Vice-Chairman.*

TABLE OF CONTENTS

GENERAL INFORMATION
Chairman's Message ... 5
Historical Summary of Benefits ... 6-7
Location of Offices ... 8
Publications Available ... 8
Organizational Chart ... 9
Departmental Highlights
Appeals Board ... 10
Benefit Services ... 10-11
Claims ... 11-12
Financial Services ... 12-13
Information Systems ... 13
Medical ... 13-14
Review Committee ... 14
Task Force ... 15
Vocational Rehabilitation ... 15-16
Workers' Rehabilitation Centre ... 16

FINANCIAL STATEMENTS
Actuarial Certificate ... 17
Balance Sheet ... 18-19
Auditors' Report ... 18-19
Notes to Financial Statements
Workers' Compensation Board ... 20-21
Workers' Rehabilitation Centre ... 22
Statement of Income, Expenditure and Accident Fund ... 23
Summary of Administration Expense ... 24
Statement of Changes in Financial Position —
Workers' Compensation Board ... 25
Workers' Rehabilitation Centre — Balance Sheet ... 26
Workers' Rehabilitation Centre —
Statement of Income, Expenditure and Equity ... 27
Statement of Changes in Financial Position —
Workers' Rehabilitation Centre ... 28
Investment Portfolio ... 29

FINANCIAL INFORMATION
Statement of Receipts and Disbursements
Canadian Government ... 30
Statement of Receipts and Disbursements
New Brunswick Government ... 30
Statement of Receipts and Disbursements
Silicosis Pension Account ... 30
Statement of Receipts and Disbursements
New Brunswick Government, Department of Education ... 31
Statement of Receipts and Disbursements
New Brunswick Liquor Corporation ... 31
Statement of Receipts and Disbursements
Canadian National Railway ... 32
Statement of Receipts and Disbursements
Marine Atlantic Inc. ... 32
Statement of Receipts and Disbursements
Via Rail ... 32

STATISTICAL DATA
Dollar Distribution, Expenditure, 1988 ... 33
Dollar Distribution, Income, 1988 ... 33
Number of Payrolls, 1983-1988 ... 34
Payroll Value, 1983-1988 ... 34
Cost of Claims, 1983-1988 ... 35
Average Cost per Claim, 1983-1988 ... 35
Medical Aid Costs, 1983-1988 ... 36
Average Medical Aid per Claim, 1983-1988 ... 36
Assessment on Payrolls, 1983-1988 ... 37
Workers' Rehabilitation Centre — Patient Statistics ... 38
Loss of Earnings Claims Terminated during 1988 ... 39
Region of Injuries According to the Percentage of Accidents ... 40

GLOSSARY
Alphabetically Listed ... 41-42

EXHIBITS
Exhibit "A" ... 18-19
Exhibit "B" ... 23
Exhibit "C" ... 24
Exhibit "D" ... 25
Exhibit "E" ... 26
Exhibit "F" ... 27
Exhibit "G" ... 28
Exhibit "H" ... 29

CHAIRMAN'S MESSAGE

The New Brunswick Government released Phase II of the study entitled "A REVIEW OF THE NEW BRUNSWICK WORKERS' COMPENSATION BOARD" undertaken by the Woods Gordon consulting company on May 2, 1988. This thorough study of issues related to the compensation of injured workers and services to claimants and employers provided an opportunity to recognize shortcomings and boldly tackle many complex issues, some of which have been controversial for several years.

The management group and staff were willing and dedicated to do what is necessary to improve the programs and services, as well as the performance of the Workers' Compensation Board. As reports from the various departments will attest, much has been accomplished and enthusiasm which exists augurs well for immediate and future undertakings.

The Corporate Board, composed of representatives from employers, labour and government, studied, analyzed, discussed and debated each of the 130 recommendations of the study. The overall result will be recognized as reasonable and fair by all those concerned with safeguarding the solid principles which form the basis of our workers' compensation system and by those who recognize the need to continue to build on those principles.

In addition to the major work accomplished on the Woods Gordon Study, the Corporate Board finalized the establishment of its key committees, including the Finance, Human Resources, Audit, Investment and Executive Committees.

The mission statement which is published in this report was reviewed and updated and management principles were established. A set of goals was established to provide management and staff with the direction they require from the Corporate Board and refinements were made to the program and financial planning systems.

Mr. Roland C. Boudreau who had been Acting Chairman took leave from the Board on July 18, 1988. His years of service to the Board and to the employers and workers of our Province are appreciated. Recognition is also extended to Mr. Kevin O'Connell who assumed the positions of Acting Vice-Chairman and Acting Chairman until the appointment of Ms. Barbara Fulton (April 1988) as Vice-Chairman and my own appointment as Chairman on May 2, 1988. Mr. O'Connell was further temporarily appointed to the position of part-time Vice-Chairman in November 1988 while assuming the position of Special Projects Manager.

We would also like to pay homage to the following staff members who retired in 1988: Gerald Stack, Hazel Butcher, Martin O'Leary, Allison Perry, Sylvio Paulin, Fred Leavitt, Mildred Castonguay, Frank Vuozzo and Gail Rodgers. The Board is indebted to these employees for their contribution and we wish them good health and happiness in the years ahead.

The Workers' Rehabilitation Centre has taken some very significant steps in preparing for the first visit from the evaluation team from the Canadian Hospital Accreditation Council. This drive for excellence in the provision of treatment services will continue to be a major concern for the Board. The Centre's management and treatment professionals have made an important contribution to the discussion for a regionalized approach to the delivery of services.

Communications and personal meetings with various employer and business groups as well as with labour and injured workers groups have been continued and even intensified. This will be continued with added vigor because of the high value placed on their concerns.

Sincere appreciation is extended to management and staff, many of whom do not spare any effort or count the hours in helping the WCB achieve its mission and goals. The contribution and determined efforts of the Corporate Board members who contribute generously and conscientiously to the vital role of the Board is also acknowledged. Many efforts would not have succeeded as well without the exemplary cooperation from the office of the Minister of Labour, the Department of Labour and the Occupational Health and Safety Commission. The assistance extended by many health professionals and service providers from across the Province and Canada has also been of great value.

Respectively submitted,

Théo J. Gagnon

THÉO J. GAGNON,
Chairman and Chief Executive Officer

HISTORICAL SUMMARY OF BENEFITS

REGULAR BENEFITS

Maximum Annual Earnings	Maximum Weekly Earnings	Percentage Rate For Determining Benefits		Maximum Weekly Benefits	Effective Date
$ 1,500.	$ 28.85	55 of gross		$ 15.86	January 2, 1919
1,500.	28.85	60 "		17.31	May 11, 1940
2,000.	38.46	66 2/3 "		25.64	March 29, 1941
2,500.	48.08	66 2/3 "		32.05	January 1, 1948
3,000.	57.69	66 2/3 "		38.46	January 1, 1952
3,000.	57.69	70 "		40.38	January 1, 1956
4,000.	76.92	70 "		53.85	January 1, 1958
4,000.	76.92	75 "		57.69	January 1, 1959
5,000.	96.15	75 "		72.11	January 1, 1966
5,500.	105.77	75 "		79.33	January 1, 1969
6,000.	115.38	75 "		86.54	January 1, 1970
7,000.	134.62	75 "		100.96	January 1, 1972
7,500.	144.23	75 "		108.17	January 1, 1974
9,000.	173.08	75 "		129.81	January 1, 1975
12,000.	230.76	75 "		173.08	January 1, 1976
15,000.	288.46	75 "		216.34	January 1, 1979
18,000.	346.15	75 "		259.62	January 1, 1981
23,200.	446.15	90 of net	*(1)	301.16	January 1, 1982
			**(2)	327.98	January 1, 1982
25,700.	494.24	90 of net	*(1)	331.25	January 1, 1983
			**(2)	359.94	January 1, 1983
27,500.	528.85	90 of net	*(1)	350.86	January 1, 1984
			**(2)	381.51	January 1, 1984
29,400.	565.38	90 of net	*(1)	371.10	January 1, 1985
			**(2)	403.06	January 1, 1985
30,700.	590.38	90 of net	*(1)	382.68	January 1, 1986
			**(2)	415.40	January 1, 1986
31,900.	613.46	90 of net	*(1)	392.63	January 1, 1987
			**(2)	424.75	January 1, 1987
32,900.	632.69	90 of net	*(1)	403.16	January 1, 1988
			**(2)	434.75	January 1, 1988

*(1) No dependents

**(2) Dependent spouse and two children under 18 years of age.

Effective January 1, 1982, benefits are paid on 90% of the average earnings after deductions for Income Tax, Canada Pension Plan and Unemployment Insurance contributions. This amount shall be reduced by the amount the injured worker is entitled to receive under the Canada Pension Plan.

DEPENDENCY BENEFITS

Where deaths occurred before January 1, 1982

Surviving Spouse (monthly)		Dependent Children (monthly)		
1919 -	$ 20.00	1919 -	$ 5.00	
1920 -	30.00	1920 -	7.50	
1944 -	40.00	1940 -	10.00	
1953 -	50.00	1953 -	12.00	
1960 -	60.00	1960 -	20.00	
1963 -	75.00	1963 -	25.00	
1969 -	100.00	1973 -	40.00	
1973 -	140.00	1976 -	50.00	
1976 -	250.00	1979 -	75.00	
1979 -	300.00	1982 -	129.17	(Age 6 and under)
1980 -	360.00	-	161.46	(Age 7 to 13 inclusive)
1982 -	516.67	-	193.75	(Age 14 to 21 inclusive)
1983 -	570.00	1983 -	142.50	(Age 6 and under)
1984 -	612.00	-	178.13	(Age 7 to 13 inclusive)
1985 -	653.34	-	213.75	(Age 14 to 21 inclusive)
1986 -	682.12	1984 -	153.00	(Age 6 and under)
1987 -	708.00	-	191.25	(Age 7 to 13 inclusive)
1988 -	730.14	-	229.50	(Age 14 to 21 inclusive)
		1985 -	163.34	(Age 6 and under)
		-	204.17	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	245.00	(Age 14 to 21 inclusive)
		1986 -	170.53	(Age 6 and under)
		-	213.16	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	255.80	(Age 14 to 21 inclusive)
		1987 -	177.00	(Age 6 and under)
		-	221.25	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	265.50	(Age 14 to 21 inclusive)
		1988 -	182.54	(Age 6 and under)
		-	228.17	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	273.81	(Age 14 to 21 inclusive)

Where deaths occurred on or after January 1, 1982

Surviving dependent spouse's maximum monthly payments after Canada Pension Plan maximum deductions

1982 - $1,053.32 (Dependent Spouse)
- 1,087.22 (Dependent Spouse and two (2) children)
1983 - 1,146.55 (Dependent Spouse)
- 1,178.38 (Dependent Spouse and two (2) children)
1984 - 1,206.35 (Dependent Spouse)
- 1,240.34 (Dependent Spouse and two (2) children)
1985 - 1,267.27 (Dependent Spouse)
- 1,301.68 (Dependent Spouse and two (2) children)
1986 - 1,292.32 (Dependent Spouse)
- 1,326.65 (Dependent Spouse and two (2) children)
1987 - 1,318.04 (Dependent Spouse)
- 1,345.69 (Dependent Spouse and two (2) children)
1988 - 1,348.78 (Dependent Spouse)
- 1,371.99 (Dependent Spouse and two (2) children)

For fatalities occurring on or after January 1, 1982 a surviving dependent spouse with or without children and not working would receive eighty percent (80%) of the deceased worker's average net earnings but not to exceed the maximum annual earnings set by the Board.

If both partners were working, then both earnings must be considered so that combined benefits do not exceed ninety percent (90%) of the net family income.

This benefit is indexed annually in accordance with the percentage increase in the New Brunswick Industrial Aggregate Earnings.

A reduction is made for the amount the dependent spouse is entitled to receive under the Canada Pension Plan.

LOCATION OF OFFICES

Workers' Compensation Board offices are located throughout New Brunswick in the following locations:

SAINT JOHN — MAIN OFFICE
1 Portland Street
Saint John, New Brunswick
E2L 3X9
Telephone: (506) 632-2200
Fax Machine: (506) 634-0511

BATHURST
219 Main Street
Bathurst, New Brunswick
E2A 1A9
Telephone: (506) 546-9844
Fax Machine: (506) 546-2270

MONCTON
Suite 306A
860 Mountain Road
Moncton, New Brunswick
E1C 2N7
Telephone: (506) 857-9655
Fax Machine: (506) 859-6911

EDMUNDSTON
Suite 312
Carrefour Assomption
121 Church Street
Edmundston, New Brunswick
E3V 1J9
Telephone: (506) 739-6637
Fax Machine: (506) 739-5175

All other locations may contact the Board by dialing 1-800-222-9775 for a Toll Free call.

PUBLICATIONS AVAILABLE

Current publications available from the Workers' Compensation Board.

Annual Report

Claims Appeal Procedures

Employee's Handbook on Workers' Compensation

Employer's Handbook on Workers' Compensation

Guide to Completion of Payroll Statement

Table of Rates

Patient's Handbook — Workers' Rehabilitation Centre

Physician's Handbook on Workers' Compensation

Vocational Rehabilitation, "Opportunity Can Be a Two-Way Street"

THE WORKERS' COMPENSATION BOARD — ORGANIZATIONAL CHART

THEO J. GAGNON

CHAIRMAN OF THE BOARD
AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER

CHAIRMAN THEO J. GAGNON
VICE CHAIRMAN BARBARA L. FULTON

PART-TIME BOARD MEMBERS

LEGAL ADVISOR

AUDITORS

CONSULTING ACTUARY

APPEALS BOARD
Barbara L. Fulton
VICE CHAIRMAN

EXECUTIVE DIRECTOR
Brian E. H. Baxter

Kevin O'Connell
PART-TIME VICE CHAIRMAN AND
SPECIAL PROJECTS MANAGER

INVESTMENT COMMITTEE

Chairman
Vice Chairman
Executive Director
Director of Financial Services

INVESTMENT CONSULTANTS

HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

D. J. Campbell
DIRECTOR

REVIEW COMMITTEE

A. E. McNulty
DIRECTOR

J. P. Dixon
CO-CHAIRMAN

CLAIMS DEPARTMENT

C. J. Robertson
DIRECTOR

VOCATIONAL REHABILITATION DEPARTMENT

L. A. Cromwell
DIRECTOR

MEDICAL DEPARTMENT

Dr. E. D. McCartney
DIRECTOR

BOARD ADMINISTRATION

A. M. Small
BOARD SECRETARY

FINANCIAL SERVICES DEPARTMENT

E. H. Baxter
DIRECTOR

INFORMATION SYSTEMS DEPARTMENT

V. A. Minni
DIRECTOR

WORKERS REHABILITATION CENTRE

M. D. Donnelly
ADMINISTRATOR

BENEFIT SERVICES DEPARTMENT

R. G. Bassa
DIRECTOR

APPEALS BOARD

The Appeals Board was established in 1987, under the authority of the Workers' Compensation Act. In June 1988, By-Laws respecting the procedures of the Appeals Board were approved by the Lieutenant-Governor in Council. The Appeals Board is composed of the Vice-Chair and equal numbers of Commissioners from the Corporate Board representing workers and employers. It is the third and final level of appeal for workers, employers and dependents who seek reconsideration of decisions that concern them directly.

In 1988, the Appeals Board considered a total of 144 cases; there were twenty-five appeals awaiting at year end.

Appeals are heard in the official language of the appellant, as close as is practical to the residence or business of the claimant. Sixty per cent of hearings were conducted in English and the balance, 40%, was conducted in the French language. On a regional basis, thirty-four appeals were held in Bathurst, three in Campbellton, twenty in Edmundston, seven in Fredericton, twenty-one in Moncton and thirty-eight in Saint John.

The majority of appeals, 96% were requested by claimants, with the following distribution of appeal subjects:

— acceptance of claims
— reopening of claims
— Temporary Partial Disability awards
— Permanent Partial Disability awards
— Extended Earnings Loss benefits
— deeming
— survivors' benefits
— upgrading of pensions
— chiropractic treatments
— travel expenses
— Vocational Rehabilitation assistance

Appeals from employers constituted 4% of the total, with the following distribution of appeal subjects:

— rates and interest charges
— reassessments
— demerits

This first year's experience with this new improved service has been very positive and it is encouraging to all concerned that the response time in rendering decisions has steadily improved to the present thirty days following the hearing.

BENEFIT SERVICES DEPARTMENT

Benefit Services is the final program area in the client services process. The following will highlight the major activities for the year 1988:

PENSIONS

The year 1988 marked the completion of a project offering pension recipients of $90 or less per month, the option of receiving such as a lump sum payment. Seventy-five per cent, or 353 pensioners polled, accepted the option of receiving their benefits in a lump sum. Those who did not wish to accept this option considered our direct deposit system for payment and there are now a total of 1,725 pension recipients whose benefits are deposited into their respective bank accounts.

PHYSICAL ASSESSMENT COMMITTEE

The Physical Assessment Committee meets with injured workers for the purpose of discussing and agreeing upon a direction for these workers in the compensation process.

For the year 1988, 396 committee meetings were scheduled with the following results:

Clients referred for Vocational Rehabilitation services	— 41%
Clients referred directly to the Extended Earnings Loss Committee	— 23%
Clients referred for further medical supervision	— 3%
Clients returned directly to employment	— 22%
Clients whose benefits continued under the jurisdiction of the Claims Department	— 7%
Cancelled committee meetings	— 4%

EXTENDED EARNINGS LOSS

For 1988, 643 claims were reviewed as to the applicability of long term benefits per post 1981 accidents. Those accepted for such benefits totalled 291. As a result of injured workers attaining the age of sixty-five or having their capable wages exceed their pre-accident wages, 182 injured workers' claims were discontinued under this program. Under management as of December 31, 1988, there were 520 recipients of Extended Earnings Loss benefits.

ANNUITIES

For those injured workers who have received benefits beyond twenty-four consecutive months, 8% of these benefits is set aside to be utilized as an annuity once they reach age sixty-five. For the year 1988, 143 additional individuals qualified for this benefit bringing the total since 1982 to 680.

APPEALS

As a result of procedural changes commencing July 1, 1988, first level of appeals for long term benefits under Extended Earnings Loss became attached to this program area. Since its inception, a total of fifty-nine appeals were reviewed with the result that seven original decisions were altered and the remaining fifty-two were upheld.

The inception of the Benefit Services Department in 1984 was a result of an identified need for service to long term recipients of compensation benefits. Recognizing the complexity of these individuals' needs has meant more direct and personal contacts with these injured workers. Future objectives will continue to have a high standard of service as its first priority.

CLAIMS DEPARTMENT

The Claims Department is responsible for the creation of new claims, adjudication of claims and payment of all medical aid expenses.

In 1988, the Claims Department created 38,861 new claims. This represents an increase of 11% over 1987. Of this total, 27,538 or 71% were filed or accepted for payment of medical aid only. Loss of earnings benefits on 11,323 new claims or 29% of the total were issued. Unfortunately 26 fatal claims were filed in 1988.

The department is also responsible for the review and the possible reopening of existing claims for either payment of medical aid or loss of earnings benefits.

The Assistant Director of Claims is responsible for the review at the first level in the appeal structure. There were 573 reviews at this level; 140 positive and 433 negative decisions were rendered.

Two hundred and three separate claims were designated for special investigation. Of this total, twenty were fatal accidents and twenty were third party claims. The following personal interviews were conducted in the investigation of these claims: 147 claimants, 132 witnesses, 227 employers and 120 other contacts.

The department personnel continues to be involved in the modernization of the Claims Information System and it is anticipated that, once in place, information on adjudication decisions and status of claims will be promptly available.

The following table indicates activity in the Claims Department in 1988 as compared to 1987:

DESCRIPTION	1988	1987	PERCENTAGE
Total Number of Claims Adjudicated	38,861	35,020	+11%
Number of Claims Adjudicated for Loss of Earnings	11,323	9,791	+15%
Number of Claims Adjudicated for Medical Payment Only	22,079	15,218	+45%
Claims Filed with No Payment of Medical Aid or Loss of Earnings	5,459	10,011	— 83%
Number of Payments Processed for Medical Aid	113,610	95,998	+18%
Number of Cheques Issued for Loss of Earnings	45,800	39,736	+15%

FINANCIAL SERVICES DEPARTMENT

The Financial Services Department is responsible for:

— classifying, assessing, auditing and collecting employer accounts;
— setting assessment rates;
— administering an experience rating (merit/demerit) plan;
— monitoring the Board's investment portfolio; and
— providing accounting and budgeting services for the Board's claims and administrative activities.

In 1988, 12,290 employers were covered by the Workers' Compensation Board, an increase of 4.3% over 1987. The average assessment rate increased 3.4% in 1988, from $1.76 in 1987 to $1.82 in 1988. The maximum assessable earnings increased to $32,900 in 1988 from $31,900 in 1987. These increases resulted in a 8.8% increase in total assessment revenue, from $64,000,000 in 1987 to $69,600,000 in 1988.

In July 1988, the Board published the 1989 assessment rates. The Board provides the new rates at an early date so that employers may budget their compensation costs for the coming fiscal year. The 1989 rates were set for 62 payroll groups when compared to the 1988 rates with the following results:

— 3 rates remained the same
— 28 rates decreased
— 31 rates increased

The second phase of a Study of the Board's experience rating (merit/demerit) plan was completed by independent consultants in 1988. The study recommends revisions to the existing plan, such as increased refund levels, decreased penalty levels and a focus on current injury costs in order to achieve greater equity between employers. The Financial Services Department intends to meet with employer groups and other parties in the spring of 1989 to review and discuss the proposed new experience rating plan.

The Woods Gordon Study entitled "A REVIEW OF THE WORKERS' COMPENSATION BOARD" dated February 1988 recommended an employer classification study be carried out by independent actuarial consultants and this activity will commence in 1989. The consultants will examine the systems used by Compensation Boards in other jurisdictions to classify employers into assessment rate groups and will make recommendations to the Board for a system that will be appropriate for New Brunswick's economy

and industrial base. It is anticipated that this study will take from eighteen months to two years to complete. Part of the consultative process will involve input from employers and other interest parties.

INFORMATION SYSTEMS DEPARTMENT

The department continued to be heavily involved in the delivery of new computerized systems during 1988. This effort, known as Project WISE (Workers' Compensation Board Information Systems Expansion), is aimed at supporting the Board in successfully achieving its goals and objectives.

Some of the milestones attained in 1988 are:

— establishing an Office Automation network in order to foster high productivity of personnel. This involved the installation of fifty-three video display terminals, thirty-one printers and eight personal computers at Head Office, the Workers' Rehabilitation Centre and Place 400 (the building in which the Information Systems Department is housed).

— training of personnel on the use of Office Automation equipment and systems. In excess of 100 staff members were trained in the use of one or more of the following:

- Lotus 1-2-3. It allows the entry of numbers and formulas in rows and columns (a spreadsheet) by using a personal computer. Productivity is increased because a change in data and/or formulas does not imply a manual recalculation of the whole spreadsheet.
- Word Processing. It allows the creating and modifying of text through the use of a video display terminal. Productivity is increased because once entered, the text can be modified or corrected without having to re-key it in its entirety.
- Electronic Messaging. It allows the passing of messages, memos, letters, etc. electronically to one or more "subscribers" of the network. Productivity is increased by forwarding the right information to the right person(s) on a timely basis. It is very effective in reducing time-wasting "telephone tag".

— selecting, installing and implementing a Human Resource Information System in order to manage personnel data and report on employee information in a more timely and effective manner.

— installing new General Ledger and Accounts Payable packages in order to offer more capability and flexibility when managing the Board's financial information. As well as installation, this also included the design and development of a number of interfaces to allow for data interchange between the current general ledger package and its new, more functional counterpart.

— selecting and installing a new, more powerful processor (a Digital VAX 6210) to better meet the needs of users who access the "production systems". This was done in order to provide better response time to users of such systems and subsequently to be able to offer more timely service delivery to the injured worker and employer communities.

A number of challenges remain in our continuing efforts to provide more effective information systems to the organization as a whole. The next major undertaking is the delivery and implementation of the first phase (Release 1) of a Claims Information Systems (CIS) currently scheduled for delivery in mid-1989.

MEDICAL DEPARTMENT

The provision of quality medical service to all injured workers remains the primary responsibility of this department. The Board's Medical Department examined a total of 685 injured workers in 1988. Examinations at the Head Office in Saint John totalled 286, while 157 injured workers were examined elsewhere in the province during medical trips which continue primarily for the convenience of injured workers and are conducted in all seven health regions.

Two hundred and forty-two examinations were conducted in the Bathurst Office. The presence of a full-time Medical Officer in the Regional Office continues to be invaluable in the close monitoring of

clinical situations and for the more regular implementation of Permanent Physical Impairment Awards.

Complex medical management problems continue to be referred for expert medical opinions at major health centres elsewhere in Canada and in 1988 thirty-five injured workers were referred for primary consultation with a significant number of injured workers referred for repeat and follow-up consultations.

Beginning with the June 12, 1987 seminar by Dr. Hamilton Hall, Orthopaedic Surgeon from the University of Toronto and founder of the Canadian Back Institute, the Workers' Compensation Board has continued to promote current concepts in the treatment of back pain. Following the successful presentations in Saint John and Moncton in 1987, two seminars were held in Bathurst, on May 26, 1988 which continued on the theme "sooner is better" in respect to physiotherapy for acute back injuries. A capacity audience attended both the afternoon session for injured workers and employers and the evening seminar which was particularly designed for physicians and health care specialists.

The Medical Department of the Workers' Compensation Board continues to be actively involved with the New Brunswick Medical Society through the Workers' Compensation Board — New Brunswick Medical Society Liaison Committee with continuing effort to secure the best possible medical management for all injured workers. With the positive yearly progress in the regionalization of medical services this goal becomes increasingly attainable.

REVIEW COMMITTEE

Our second year of operation (established April, 1987) proved to be a year of further substantial changes to ensure that all parties (injured workers, dependents, employers and/or their representatives) received the highest possible quality of services in both official languages.

The year 1988 saw the passing of By-Laws by the provincial Government regarding the structure and procedures of the Review Committee, which is the second level of the appeal process.

These new By-Laws resulted in a change in the composition of the Review Committee which now consists of two permanent Co-Chairmen and the Director of the Department from whom the appeal originates.

In 1988 the Review Committee considered a total of 349 appeals of which 304 decisions were rendered as follows:

— 201 appeals, confirmed previous denial or 66%
— 21 appeals, altered previous decision in part or 7%
— 82 appeals, reversed previous decision completely or 27%

The Review Committee also processed fifteen advances under Vocational Rehabilitation, seventeen advances under Extended Earnings Loss and forty-six claims were considered for a monthly Temporary Partial Disability payment.

Requests for access to claims files, which is available to injured workers and employers at the second and third levels of the appeal process, amounted to sixty-five during the year.

In addition, the Review Department processed 183 enquiries from Canada Pension Plan, 521 third party reviews and made arrangements for fifty-nine out-of-province medical trips.

In an ongoing attempt to improve the delivery of service, the Review Committee commenced oral meetings throughout the Province and, due to positive results, it is our plan to continue and increase this service in the year 1989.

Our paramount goal for the last year of the decade is to decrease the response time in processing appeals from the present seven to nine week period to a five to seven week period.

TASK FORCE

Upon receipt of the second phase of the Woods Gordon study entitled "A REVIEW OF THE WORKERS' COMPENSATION BOARD" from the government, the Workers' Compensation Board commissioned a Task Force with the purpose of preparing an analysis of the observations and recommendations contained in the Woods Gordon Report and presenting a draft position paper for the Board's consideration.

The Task Force was convened on May 12, 1988 by the Chairman and was presented with its mandate. From this date, the Task Force devoted many hours of study to the Woods Gordon Report and presented the first draft of its report to the Chairman on June 1, 1988.

The Task Force also referred some of the recommendations to Eastern Canada Consulting Services Ltd. for an accurate appraisal of the cost of implementing these recommendations. Based on the actuarial studies, the Task Force was able to recommend definite positions on these recommendations.

A review of the statistics reveals that of the 130 recommendations in the Woods Gordon Report, the Workers' Compensation Board has accepted seventy-five recommendations without change and a further thirty-six were accepted with varying degrees of modification. Sixteen recommendations were rejected by the Board on the basis that they were not workable or did not fit into the present operating circumstances of the Board. There are three other recommendations that will require further study and discussion with the Government before action can be taken.

In terms of implementation, forty-five recommendations require legislative changes and these have been referred to the Minister of Labour. Some of these changes are scheduled for 1989, while others such as redrafting the Workers' Compensation Act, are long range projects and will take time to enact.

The remainder of the recommendations that do not require legislation are in the process of being implemented by the Board as resources permit.

VOCATIONAL REHABILITATION DEPARTMENT

The Vocational Rehabilitation Department provides a service to those persons injured through employment who require a variety of forms of assistance, to return to their optimum quality of life.

The majority of cases are referred for assistance in returning injured workers to employment. To this end, we place the highest priority in returning the person to pre-accident employment. Many alternatives can be regarded here, to name a few; a progressive return to pre-accident duties, consideration of job modification, work assessment and training in a new position.

When a return to work with the accident employer is not possible, other alternatives are regarded to allow the injured worker to seek work with an alternate employer.

The department has also become more actively involved with the totally disabled injured worker. In 1988, 163 totally disabled persons were activated on caseloads for regular contact. It is the intent that any needs or concerns of these people can be best addressed in this manner.

The duties of the department are performed by nine Vocational Rehabilitation Officers in the field. Three of these officers are located in the Saint John area, one at the Workers' Rehabilitation Centre, two in Bathurst, and one in Fredericton, Edmundston and Moncton, New Brunswick. Vocational Rehabilitation Officers are responsible for recommending, implementing and administering all programs of the department.

The total number of participants in Vocational Rehabilitation programs in 1988 was 1,188. Of this total, 568 cases were closed, 487 of which were actively assisted through various programs, the remaining number referred for investigation purposes only. Of the 487 cases closed and noted above, 268 of these or 55% returned to the work force.

The average cost per participant in all programs in 1988 was $2,715.66, up slightly from $2,366.23 in 1987.

Vocational Rehabilitation services should continue to concentrate efforts on public education of the programs available. This will help to re-employ injured workers and thereby benefit all concerned. The department is committed to providing effective delivery of service to all parties.

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

> "The mission of the Workers' Rehabilitation Centre is to deliver a concerned and effective rehabilitation service, assisting injured workers to restore their highest level of independence, vocational productivity and quality of life".

With the approaching end of this decade, the Centre spent much of 1988 evaluating and enhancing the quality of existing programs and services, while actively planning for the future.

This dual focus was further stimulated by the release of the second phase of the Woods Gordon study entitled "A REVIEW OF THE WORKERS' COMPENSATION BOARD", which produced significant recommendations concerning the Centre. These recommendations gave support to several plans and projects already in progress, while creating new opportunities for consideration in years to come.

Concentration upon the present, and short-term future resulted in further expansion of the Centre-wide quality assurance program. Standards were revised and upgraded throughout, and audits of activities, systems, programs and services were instituted to measure and evaluate performance levels.

Medical services were augmented by a part-time, on-site chiropractic consultant. This service includes the assessment, referral and follow-up of admitted patients requiring chiropractic treatment.

Another area of review in 1988 was that of benefits to patients. Recognition of the importance of home and family to the rehabilitation process resulted in the revision of the travel allowance policy. Patients now receive weekend travel expenses from the Centre to their home, following completion of every two week period of treatment.

New initiatives were introduced, with a view toward long term future expansion of service. The Admissions service developed procedures to expedite admissions and discharge planning, to arrange regional treatment, where possible, and to oversee follow-up services for regionally treated patients. The success of this program is reflected in the reduction of the waiting period for admission, the increased number of admissions, the shorter length of stay, and the increase in extramural services during the past year.

A comprehensive plan for the regionalization of Centre based physiotherapy and occupational therapy services was completed during the past year. Consistent with the regionalization concept, both the physiotherapy and occupational therapy departments have already introduced joint regional assessment services for special cases.

The Occupational Therapy Department increased interaction with employers by launching a series of site visits by therapists who design job-specific therapeutic and assessment programs. The department also held an Open House for employers, to further promote awareness of the role of the department.

Further activities by the Occupational Therapy Department involved negotiations with the Occupational Health and Safety Commission. The clinical expertise of our therapists was offered as an educational resource to the Commission-sponsored back education and accident prevention program.

To ensure the necessary resources to support these initiatives, programs and services into the future, the Board supported the expansion of the Bursary Program offered to New Brunswick students of Physiotherapy and Occupational Therapy. This program will continue to play a significant role in the years to come, as the Board and the Centre strive to deliver optimal services to the injured workers of the province, while attracting New Brunswick health care professionals to "come home" to pursue their careers.

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

ACTUARIAL CERTIFICATE

1) The total liabilities as at December 31, 1988 for payments expected to be paid after December 31, 1988 to workers and dependents of workers in respect of pension awards and extended earnings loss awards made on or before December 31, 1988 amount to $127,028,000.

2) The liability as at December 31, 1988 for pension contributions and interest already set aside by the Board up to December 31, 1988 for purposes of providing pension benefits at age 65 to injured workers and dependent spouses of deceased workers is not included in 1) above, and will be determined by the Board.

3) The outstanding claims liabilities as at December 31, 1988 for benefit payments of all types expected to be made after December 31, 1988 in respect of accidents of 1988 and prior years, other than payments for awards already capitalized in 1) above, amount to $102,679,000.

4) The data on which the valuation is based was provided by the Board in accordance with detailed specifications provided by us. We applied such checks of reasonableness of the data as we considered appropriate, and have concluded that the data is sufficiently reliable as to permit a realistic assessment of the liabilities of the Board as described above.

5) In our opinion, the actuarial assumptions adopted in computing the foregoing liabilities are adequate and appropriate, and the methods employed are in accordance with generally accepted actuarial principles and practices. The economic assumptions adopted for purposes of computing the above-noted liabilities are consistent with a valuation of the investments at book value.

6) Details of the actuarial assumptions and valuation methods are set out in the actuarial valuation report as at December 31, 1988 of which this certificate forms part.

March 6, 1989

Eastern Canada
Consulting Services Ltd.

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

BALANCE SHEET
DECEMBER 31, 1988

ASSETS

	1988	1987
Cash and short term investments	$ 3,994,600	$ 9,002,700
Receivables		
Assessments (Note 2)	8,183,100	8,673,400
Deposit accounts	1,159,900	991,900
Other	151,700	499,600
Accrued interest on investments	2,266,400	2,341,600
Prepaid expenses	50,400	423,400
Investments, at amortized cost (Exhibit "H")	160,692,500	137,676,400
Mortgage receivable (Note 3)	5,630,700	5,754,000
Workers' Rehabilitation Centre equity value (Exhibit "E")	65,600	133,500
Land, building, equipment and motor vehicles (Note 4)	756,300	732,800
Deferred development costs (Note 10)	4,497,700	2,255,200
	$187,448,900	$168,484,500

Commitment (Note 10)

APPROVED BY THE BOARD

THÉO J. GAGNON,
Chairman and Chief Executive Officer

BARBARA L. FULTON,
Vice-Chairman

AUDITORS' REPORT

To the Honourable Minister of Labour
of the Province of New Brunswick

We have examined the balance sheets of the Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick and of the Workers' Rehabilitation Centre as at December 31, 1988, the statement of income, expenditure and accident fund of the Board, the statement of income, expenditure and equity of the Centre and the statements of changes in financial position of the Board and the Centre for the year then ended. Our examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as we considered necessary in the circumstances.

EXHIBIT "A"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

BALANCE SHEET
DECEMBER 31, 1988

LIABILITIES

	1988	1987
Payables and accruals		
Trade	$ 732,300	$ 718,800
Deposit accounts	637,500	542,000
Estimated liability for outstanding claims (Note 5)	102,679,000	81,175,000
Liability for pension and extended earnings loss awards (Note 6)	127,028,000	127,668,600
Pension Fund payable (Note 7)	1,434,800	900,700
Reserves		
Disaster	66,000	66,000
Silicosis	162,600	162,600
Pneumoconiosis	50,000	50,000
Accident Fund	7,476,600	7,216,200
Unfunded liability (Note 8)	(52,817,900)	(50,015,400)
	$187,448,900	$168,484,500

In our opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick and the Workers' Rehabilitation Centre as at December 31, 1988 and the results of their operations and the changes in their financial position for the year then ended in accordance with the accounting principles set out in the notes to the financial statements applied on a basis consistent with that of the preceding year.

Saint John, New Brunswick
February 17, 1989

Donne Raymond
Chartered Accountants

WORKERS' COMPENSATION BOARD OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS DECEMBER 31, 1988

1. Accounting policies

(a) Uncollectible assessment balances

The Board does not provide for an allowance for doubtful accounts. Overdue accounts are reviewed on a regular basis and written off when deemed uncollectible.

(b) Investments

Investments are recorded at cost at the time of acquisition. Discounts or premiums are amortized over the term of the investment.

Gains or losses on investments are recognized in the year of disposition. In cases where it is felt that a permanent impairment in value has occurred, the investment is written down to current market value and the write-down charged against investment income.

(c) Assessment revenue

At the beginning of each year, an assessment is levied on employers by applying their industry assessment rates to their estimated payrolls. At the year end, assessment income is adjusted based on the ratio of actual to estimated payrolls for the three years prior to the current year.

(d) Workers' Rehabilitation Centre

The Board's investment in the Workers' Rehabilitation Centre is accounted for by the equity method.

(e) Depreciation

Depreciation on building, equipment and motor vehicles is recorded on the straight line method at the rates indicated in Notes 4 and 12.

(f) Deferred development costs

Development costs incurred in connection with an extensive computer information upgrade are being capitalized. These costs are being amortized over the estimated life of the project as new systems become operational.

(g) Amortization of unfunded liability

The unfunded liability is being amortized over a period of twenty years. From time to time, the Board may accelerate the amortization based upon its overall financial position.

(h) Estimated liability for outstanding claims

This liability represents the estimated amount required to meet future payments relating to loss of earnings, medical aid, vocational rehabilitation, loss of opportunity and survivor benefit awards in respect of 1988 and prior years' accident claims. It is the Board's policy to have an independent actuarial valuation of the estimated liability for outstanding claims performed every three years. Such a valuation was performed as at December 31, 1988, and the estimated liability has been adjusted to reflect the results of this valuation.

(i) Liability for pension and extended earnings loss awards

This liability represents amounts set aside to provide for future payments on established pension and extended earnings loss awards. It is the Board's policy to have an independent actuarial valuation of the liability for pensions and extended earnings loss awards performed every three years. Such a valuation was performed as at December 31, 1988, and the liability has been adjusted to reflect the results of this valuation.

2. Assessments receivable

	1988	1987
Assessments receivable from employers	$1,032,300	$1,826,600
Provision for unbilled assessments	7,150,800	6,846,800
	$8,183,100	$8,673,400

Estimated assessments for 1988 will be revised in 1989 on the basis of actual payroll returns filed by employers. A provision for unbilled assessments has been made to reflect these anticipated revisions.

3. Mortgage receivable

6½% mortgage receivable from the Workers' Rehabilitation Centre, maturing in 2018, receivable in equal annual instalments of $431,900.

4. Land, building, equipment and motor vehicles

		1988			1987
	Rate	Cost	Accumulated Depreciation	Net Book Value	Net Book Value
Land		$ 92,600	$ —	$ 92,600	$ 92,600
Building	4%	1,149,900	749,000	400,900	426,800
Equipment	20%	1,107,500	900,500	207,000	186,700
Motor vehicles	50%	214,400	158,600	55,800	26,700
		$2,564,400	$1,808,100	$ 756,300	$ 732,800

	1988	1987
5. Estimated liability for outstanding claims		
Balance, beginning of year	$ 81,175,000	$ 68,301,000
Add: Interest allocated	9,319,300	12,874,000
Provision for outstanding claims	2,700,000	—
Increase in estimated liability for outstanding claims arising from 1988 actuarial valuation	9,484,700	—
Balance, end of year	$102,679,000	$81,175,000

The increase in the estimated liability for outstanding claims arising from the 1988 acturarial valuation has been applied to the unfunded liability (Note 8).

	1988	1987
6. Liability for pension and extended earnings loss awards		
Balance, beginning of year	$127,668,600	$126,081,200
Add: Capitalized value of awards	9,349,100	2,907,300
Interest allocated	9,985,000	10,425,000
	147,002,700	139,413,500
Less: Payments to pensioners	14,449,500	11,744,900
Decrease in liability for pension and extended earnings loss awards arising from 1988 actuarial valuation	$ 5,525,200	—
Balance, end of year	$127,028,000	$127,668,600

The decrease in the liability for pension and extended earnings loss awards has been applied to the unfunded liability (Note 8).

7. Pension fund Payable

Benefits of 8% paid to workers receiving compensation for a period exceeding twenty-four consecutive months and to spouses of workers fatally injured subsequent to January 1, 1982 are set aside in a separate Pension Fund. This Fund is to provide additional benefits when the worker or spouse reaches the age of 65.

	1988	1987
8. Unfunded liability		
Balance, beginning of year	$50,015,400	$57,061,500
Add: Increase in estimated liability for outstanding claims arising from 1988 actuarial review	9,484,700	—
	59,500,100	57,061,500
Less: Amortization	1,157,000	1,046,100
Lump sum payment	—	6,000,000
Decrease in liability for pension and extended earnings loss awards arising from 1988 actuarial review	5,525,200	—
	6,682,200	7,046,100
Balance, end of year	$52,817,900	$50,015,400

The unfunded liability is being amortized and charged to expenditure over twenty years using the annuity method at a rate of 10.6%. During 1987, the unfunded liability was further reduced by a lump sum payment of $6,000,000 which was also charged to expenditure.

9. Grants

Grants include a legislated payment of $1,482,500 (1987 - $1,193,200) to the New Brunswick Occupational Health and Safety Commission.

10. Commitment - deferred development costs

In August 1986, the Workers' Compensation Board commenced an extensive project to upgrade its computer information systems. The cost of this project is estimated to be $6,300,000.

Actual costs incurred on this project amounted to $5,069,700 at December 31, 1988 of which $572,000 has been amortized.

11. Comparative figures

Certain of the 1987 comparative figures have been reclassified to conform with the financial statement presentation adopted for 1988.

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

12. Land, building, equipment and motor vehicles

	Rate	1988 Cost	1988 Accumulated Depreciation	1988 Net Book Value	1987 Net Book Value
Land		$ 51,700	$ —	$ 51,700	$ 51,700
Building	2-1/2%	6,075,100	1,633,200	4,441,900	4,593,800
Equipment	6-2/3%	753,700	456,600	297,100	308,500
Motor vehicles	50%	39,900	39,900	—	—
		$6,920,400	$2,129,700	$4,790,700	$4,954,000

	1988	1987
13. Long term debt		
6½% mortgage payable to Workers' Compensation Board, maturing in 2018, payable in equal annual instalments of principal and interest of $431,900	$5,630,700	$5,754,000
Amount payable within one year	67,900	123,300
	$5,562,800	$5,630,700

Annual principal repayments in each of the next five years are as follows: 1989 - $67,900; 1990 - $72,500; 1991 - $77,300; 1992 - $82,500; 1993 - $88,000.

14. Comparitive figures

Certain of the 1987 comparative figures have been reclassified to conform with the financial statement presentation adopted for 1988.

EXHIBIT "B"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

STATEMENT OF INCOME, EXPENDITURE AND ACCIDENT FUND
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
INCOME:		
Assessments	$69,574,900	$63,976,300
Investment and sundry income	15,002,200	19,069,200
	84,577,100	83,045,500
EXPENDITURE:		
Claims:		
Loss of earnings	21,870,200	17,838,700
Medical Aid	13,810,400	12,373,100
Rehabilitation	2,814,600	2,477,600
Permanent partial disability	1,426,500	1,241,700
Extended earnings loss	5,848,000	649,200
Provision for outstanding claims	2,700,000	—
Fatal—awards	2,346,900	1,615,100
—burial	27,000	14,900
8% pension	192,100	150,300
Prior years	1,990,700	1,580,600
Second injury	1,639,400	1,688,600
	54,665,800	39,629,800
Transfer to liability for pension awards (Note 6)	9,985,000	10,425,000
Transfer to liability for outstanding claims (Note 5)	9,319,300	12,874,000
Amortization of unfunded liability (Note 8)	1,157,000	7,046,100
Administration (Exhibit "C")	7,748,100	6,502,900
Grants (Note 9)	1,559,500	1,460,600
Assessments written off	314,100	185,700
	84,748,800	78,124,100
Excess (deficiency) of income over expenditure	(171,700)	4,921,400
Excess of income over expenditure — Workers' Rehabilitation Centre	432,100	481,900
Total excess of income over expenditure	260,400	5,403,300
Accident Fund, beginning of year	7,216,200	1,812,900
Accident Fund, end of year	$ 7,476,600	$ 7,216,200

EXHIBIT "C"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

SUMMARY OF ADMINISTRATION EXPENSE
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

		1988	1987
Amortization of deferred development costs		$ 402,400	$ 169,600
Cleaning and maintenance		29,600	35,500
Data processing		32,500	29,900
Depreciation—office building		48,100	47,300
—office equipment		101,400	82,500
—motor vehicles		82,500	63,400
Employee benefits		639,500	554,700
General		145,800	105,100
Insurance		22,000	31,000
Light and heat		44,400	50,500
Office equipment		9,100	5,000
Postage		148,800	121,600
Printing and supplies		145,400	112,900
Professional services			
—audit, actuarial, and legal		262,300	210,800
—management consultants		65,500	289,900
Rental—equipment		25,200	158,900
—branch offices		120,500	84,300
Salaries		5,148,000	4,208,000
Service contracts - equipment		121,700	84,900
Taxes		84,700	80,000
Telephone		334,300	256,100
Travelling—personnel		241,200	169,100
—motor vehicles		58,000	52,300
Workers' Advocates		234,300	196,600
Workers' Compensation assessment		13,800	9,100
		8,561,000	7,209,000
Less: Proportion charged to			
Canadian National Railway	$244,400		
Canadian Government	136,400		
New Brunswick Government	430,600	811,400	704,600
		7,749,600	6,504,400
Less: Revenue from rentals		1,500	1,500
		$7,748,100	$6,502,900

EXHIBIT "D"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

STATEMENT OF CHANGES IN FINANCIAL POSITION
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Cash provided from (used for)		
Operations		
Excess of income over expenditure	$ 260,400	$ 5,403,300
Depreciation	232,000	193,200
Amortization	402,400	169,600
Gain on disposal of fixed assets	(23,300)	(13,500)
Excess of income over expenditure — Workers' Rehabilitation Centre	(432,100)	(481,900)
	439,400	5,270,700
Changes in		
Receivables	670,200	(194,800)
Accrued interest on investments	75,200	(386,800)
Prepaid expenses	373,000	(113,200)
Investments	(23,016,200)	(24,057,300)
Payables and accruals	109,100	165,400
Estimated liability for outstanding claims	21,504,000	12,874,000
Other liabilities and reserves	(106,500)	1,936,700
Unfunded liability	(2,802,500)	7,046,100
	(2,754,300)	2,540,800
Investing		
Transfer from Workers' Rehabilitation Centre	500,000	500,000
Repayment of mortgage receivable	123,300	—
Additions to deferred development costs	(2,644,900)	(2,150,200)
Purchase of		
Building	(22,100)	—
Office equipment	(121,700)	(89,000)
Automobiles	(111,700)	(66,700)
Proceeds from disposal of automobiles	23,300	20,200
	(2,253,800)	(1,785,700)
Cash provided (used)	(5,008,100)	755,100
Cash and short term investments		
Beginning of year	9,002,700	8,247,600
End of year	$ 3,994,600	$ 9,002,700

EXHIBIT "E"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

BALANCE SHEET
DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
ASSETS		
Current:		
Cash	$ 544,200	$ 996,600
Receivables	502,700	616,400
Prepaid expenses	—	1,500
Inventories of supplies, at cost	73,800	70,500
	1,120,700	1,685,000
Land, building, equipment and motor vehicles (Note 12)	4,790,700	4,954,000
	$ 5,911,400	$ 6,639,000
LIABILITIES		
Current:		
Payables and accruals	$ 215,100	$ 751,500
Long term debt payable within one year	67,900	123,300
	283,000	874,800
Long term (Note 13)	5,562,800	5,630,700
	5,845,800	6,505,500
EQUITY		
Workers' Compensation Board	65,600	133,500
	$ 5,911,400	$ 6,639,000

APPROVED BY THE BOARD

THÉO J. GAGNON,
Chairman and Chief Executive Officer

BARBARA L. FULTON,
Vice-Chairman

EXHIBIT "F"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

STATEMENT OF INCOME, EXPENDITURE AND EQUITY
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Income:		
Workers' Compensation Board	$6,250,600	$6,151,800
Other Income		
Meals	24,100	25,800
Recoveries and sales	38,300	17,900
	6,313,000	6,195,500
Operating Expenditure:		
Patient services		
Medical	314,400	403,400
Nursing	407,400	329,900
Occupational therapy	713,800	593,000
Pain unit	199,200	170,700
Physiotherapy	708,600	658,900
Prosthetics	96,200	101,900
Psychology	287,100	277,300
	2,726,700	2,535,100
General service departments		
Administration	749,300	781,500
Dietary	371,300	363,500
Food	128,700	127,500
Housekeeping	320,000	315,300
Laundry and linen	104,800	72,900
Medical records	160,100	157,300
Plant maintenance	662,100	668,300
Security	52,900	79,900
Transportation	32,300	32,500
Depreciation — building	151,900	151,900
— equipment	50,200	47,600
Interest	370,600	380,300
	3,154,200	3,178,500
Total Expenditure	5,880,900	5,713,600
Excess of income over expenditure	432,100	481,900
Equity, beginning of year	133,500	151,600
	565,600	633,500
Transfer to Workers' Compensation Board	500,000	500,000
Equity, end of year	$ 65,600	$ 133,500

EXHIBIT "G"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

STATEMENT OF CHANGES IN FINANCIAL POSITION
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Cash provided from (used for)		
Operations		
Excess of income over expenditure	$432,100	$481,900
Depreciation	202,100	199,500
Gain on disposal of fixed assets	—	(400)
	634,200	681,000
Changes in		
Receivables	113,700	(24,700)
Prepaid expenses	1,500	120,000
Inventories	(3,300)	(4,700)
Payables and accruals	(536,400)	504,700
	209,700	1,276,300
Financing		
Repayment of long term debt	(123,300)	—
Investing		
Transfer to Workers' Compensation Board	(500,000)	(500,000)
Purchase of equipment	(38,800)	(66,400)
Proceeds from disposal of equipment	—	1,600
	(538,800)	(564,800)
Cash provided (used)	(452,400)	711,500
Cash, beginning of year	996,600	285,100
Cash, end of year	$544,200	$996,600

EXHIBIT "H"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

INVESTMENT PORTFOLIO
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	Amortized Cost	% of Total	Market Value	% of Total
CASH AND EQUIVALENT	$ 28,870,600	18.0%	$ 28,870,600	17.8%
BONDS				
Federal	29,651,200	18.4%	29,277,100	18.0%
Provincial	10,689,200	6.6%	10,924,300	6.7%
Municipal	19,718,200	12.3%	20,393,200	12.6%
Corporate	16,958,900	10.6%	16,617,400	10.2%
Stripped Coupons	5,149,300	3.2%	5,769,100	3.6%
	82,166,800	51.1%	82,981,100	51.1%
MISCELLANEOUS				
Special Equity Fund	2,418,800	1.5%	2,429,900	1.5%
EQUITY - CANADIAN				
Metal and Minerals	2,760,400	1.7%	3,105,100	1.9%
Golds	1,822,800	1.1%	1,407,900	0.9%
Oil and Gas	3,289,300	2.1%	2,981,200	1.8%
Paper/Forest Products	1,060,700	0.7%	1,061,800	0.7%
Consumer Products	3,040,400	1.9%	2,951,500	1.8%
Industrial Products	3,621,300	2.3%	3,648,000	2.2%
Real Estate	808,700	0.5%	898,200	0.6%
Transportation	648,400	0.4%	874,700	0.5%
Pipelines	510,600	0.3%	393,000	0.2%
Utilities	2,089,300	1.3%	1,942,700	1.2%
Communications	1,563,900	1.0%	1,723,400	1.1%
Merchandising	2,413,000	1.5%	2,361,700	1.4%
Financial Services	6,648,500	4.1%	7,287,600	4.5%
Management Companies	2,436,300	1.5%	2,452,500	1.6%
	32,713,600	20.4%	33,089,300	20.4%
EQUITY - U.S. AND FOREIGN				
Consumer Products	4,509,100	2.8%	5,033,200	3.1%
Industrial Products	4,134,100	2.6%	4,093,000	2.5%
Computers	1,281,000	0.8%	1,120,400	0.7%
Oil and Gas	669,400	0.4%	790,700	0.5%
Communications	250,000	0.2%	225,300	0.1%
Merchandising	39,800	0.0%	22,500	0.0%
Financial Services	815,200	0.5%	758,800	0.5%
Health Care	1,624,700	1.0%	1,675,000	1.0%
Metals	530,400	0.3%	572,600	0.4%
Miscellaneous Stocks	669,000	0.4%	694,300	0.4%
	14,522,700	9.0%	14,985,800	9.2%
TOTAL PORTFOLIO	$160,692,500	100.0%	$162,356,700	100.0%

CANADIAN GOVERNMENT

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Receipts	$860,300	$825,500
Disbursements		
Loss of Earnings	238,600	199,200
Pensions	221,700	215,500
Medical Aid	109,900	106,300
Hospital	279,200	255,200
Rehabilitation	19,500	7,500
8% Pension	3,300	3,700
	872,200	787,400
Excess of disbursements over receipts	(11,900)	38,100
Balance (overdraft), beginning of year	18,500	(19,600)
Balance, end of year	$ 6,600	$ 18,500

NEW BRUNSWICK GOVERNMENT

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Receipts	$ 1,533,600	$ 1,354,500
Disbursements		
Loss of Earnings	313,800	286,500
Pensions	592,900	565,500
Medical Aid	173,900	150,400
Hospital	301,500	358,000
Rehabilitation	41,300	18,300
8% Pension	7,500	7,000
	1,430,900	1,385,700
Excess of receipts over disbursements	102,700	(31,200)
Overdraft, beginning of year	(70,500)	(39,300)
Balance (overdraft), end of year	$ 32,200	$ (70,500)

SILICOSIS PENSION ACCOUNT

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Receipts	$ 219,500	$ 248,300
Disbursements	214,200	248,400
Excess of receipts over disbursements	5,300	(100)
Overdraft, beginning of year	(8,600)	(8,500)
Overdraft, end of year	$ (3,300)	$ (8,600)

NEW BRUNSWICK GOVERNMENT
DEPARTMENT OF EDUCATION

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Receipts	$ 472,500	$ 423,000
Disbursements		
Loss of Earnings	50,500	74,200
Pensions	58,900	61,100
Medical Aid	105,200	52,800
Hospital	278,800	189,500
Rehabilitation	14,700	18,300
8% Pension	3,600	1,500
	511,700	397,400
Excess of disbursements over receipts	(39,200)	25,600
Balance, beginning of year	30,000	4,400
Balance (overdraft), end of year	$ (9,200)	$ 30,000

NEW BRUNSWICK LIQUOR CORPORATION

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Receipts	$182,800	$191,000
Disbursements		
Loss of Earnings	91,500	107,400
Pensions	3,400	3,500
Medical Aid	21,600	16,600
Hospital	62,600	63,300
Rehabilitation	—	—
	179,100	190,800
Excess of receipts over disbursements	3,700	200
Balance, beginning of year	17,600	17,400
Balance, end of year	$ 21,300	$ 17,600

CANADIAN NATIONAL RAILWAY

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988	1987
Receipts	$1,433,300	$1,670,000
Disbursements		
Loss of Earnings	622,600	667,100
Pensions	391,000	429,100
Medical Aid	89,000	86,700
Hospital	226,900	239,300
Rehabilitation	76,900	103,500
8% Pension	10,900	6,800
	1,417,300	1,532,500
Excess of receipts over disbursements	16,000	137,500
Balance (overdraft), beginning of year	23,400	(114,100)
Balance, end of year	$ 39,400	$ 23,400

MARINE ATLANTIC INC.

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

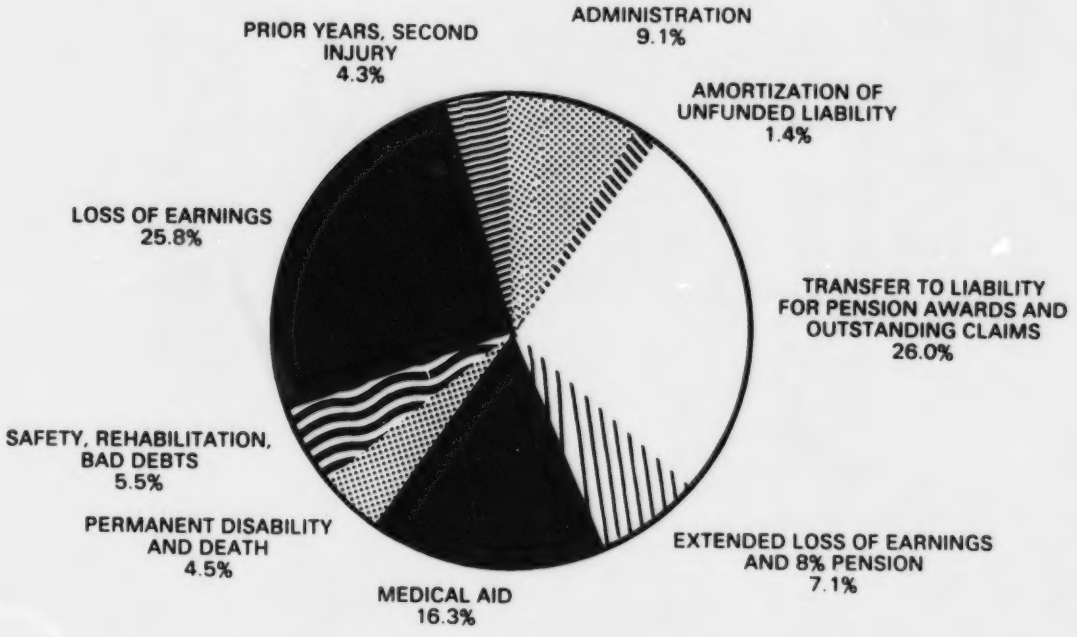
	1988	1987
Receipts	$ 236,600	$ 84,000
Disbursements		
Loss of Earnings	52,300	37,200
Pensions	4,400	4,300
Medical Aid	12,000	7,100
Hospital	208,000	14,100
Rehabilitation	6,200	18,000
8% Pension	1,100	600
	284,000	81,300
Excess of disbursements over receipts	(47,400)	2,700
Balance (overdraft), beginning of year	1,100	(1,600)
Balance (overdraft), end of year	$ (46,300)	$ 1,100

VIA RAIL

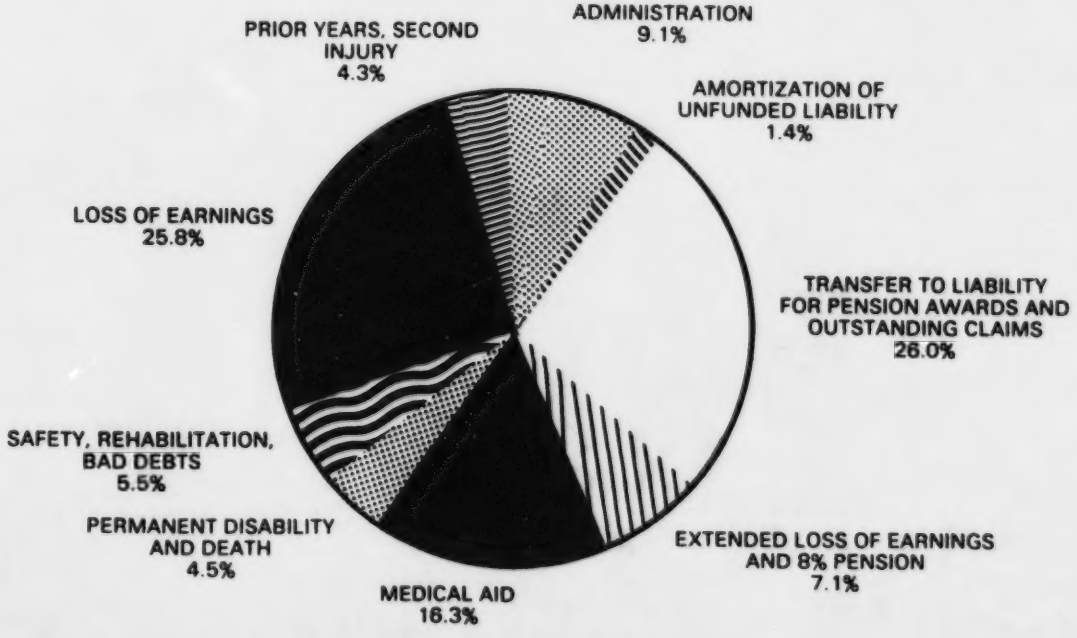
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

	1988
Receipts	$27,600
Disbursements	
Loss of Earnings	21,500
Medical Aid	1,500
Hospital	2,200
	25,200
Excess of receipts over disbursements	2,400
Balance, beginning of year	—
Balance, end of year	$ 2,400

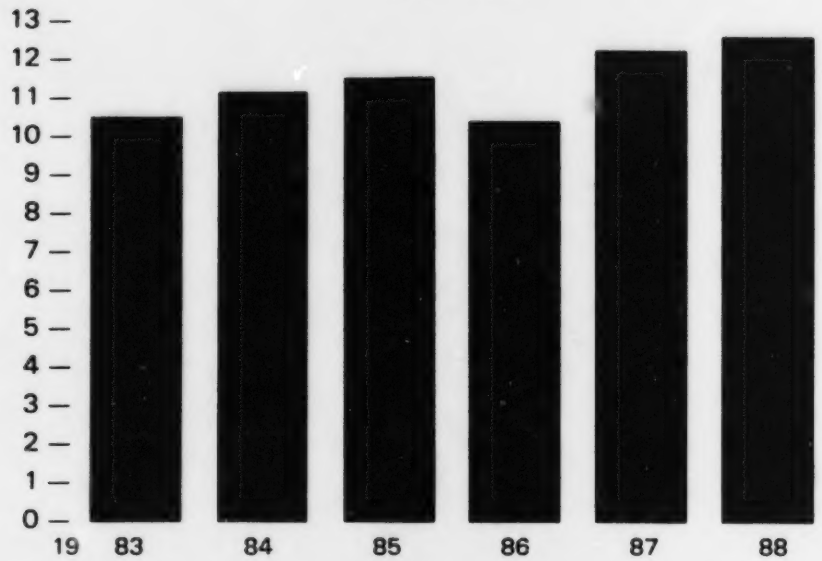
EXPENDITURE DOLLAR DISTRIBUTION
1988



INCOME DOLLAR DISTRIBUTION
1988

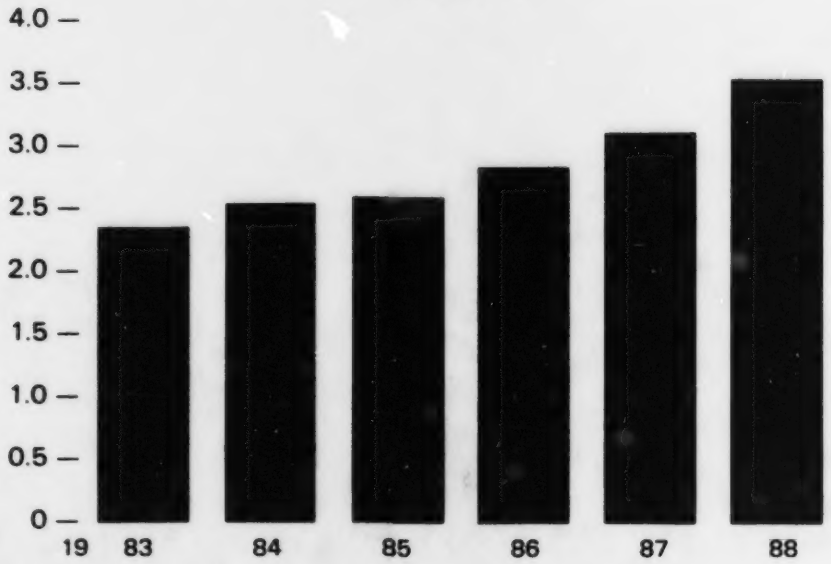


NUMBER OF PAYROLLS (THOUSANDS) 1983-1988



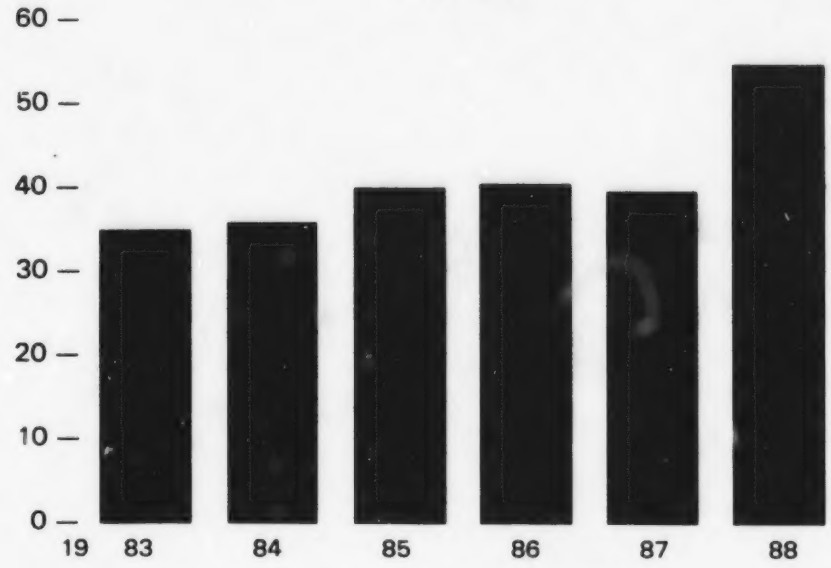
1983—10,557
1984—11,137
1985—11,505
1986—10,366
1987—12,261
1988—12,700

PAYROLL VALUE (BILLIONS) 1983-1988



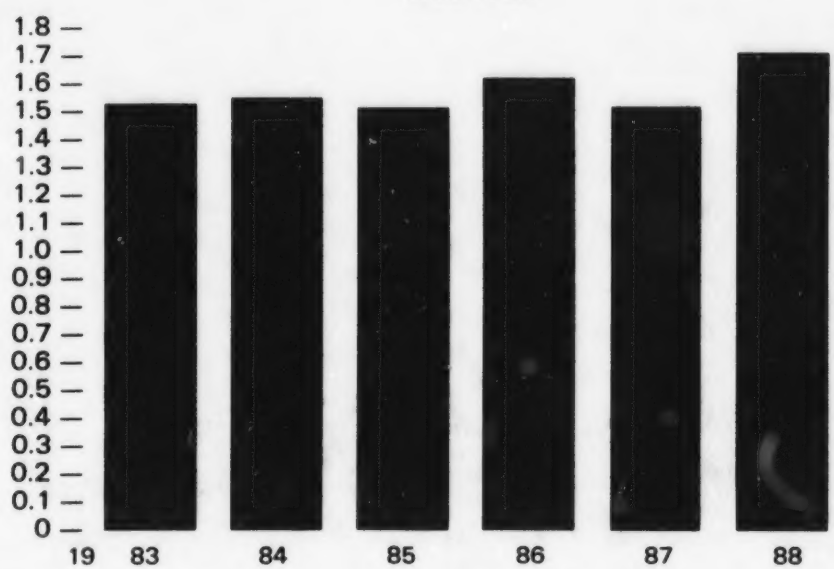
1983 — 2.375
1984 — 2.505
1985 — 2.752
1986 — 2.884
1987 — 3.236
1988 — 3.555

COST OF CLAIMS (MILLIONS) 1983-1988



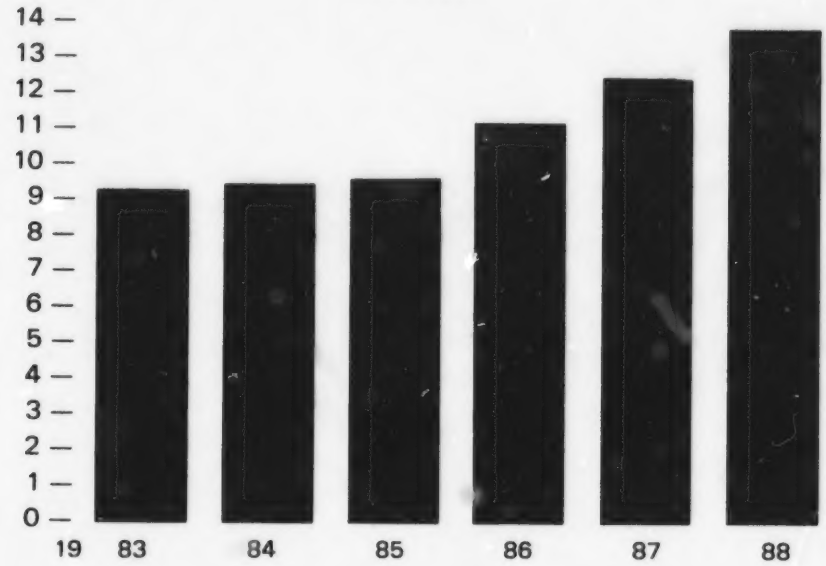
1983 — 34.9
1984 — 36.1
1985 — 40.0
1986 — 40.4
1987 — 39.6
1988 — 54.7

AVERAGE COST PER CLAIM (THOUSANDS) 1983-1988



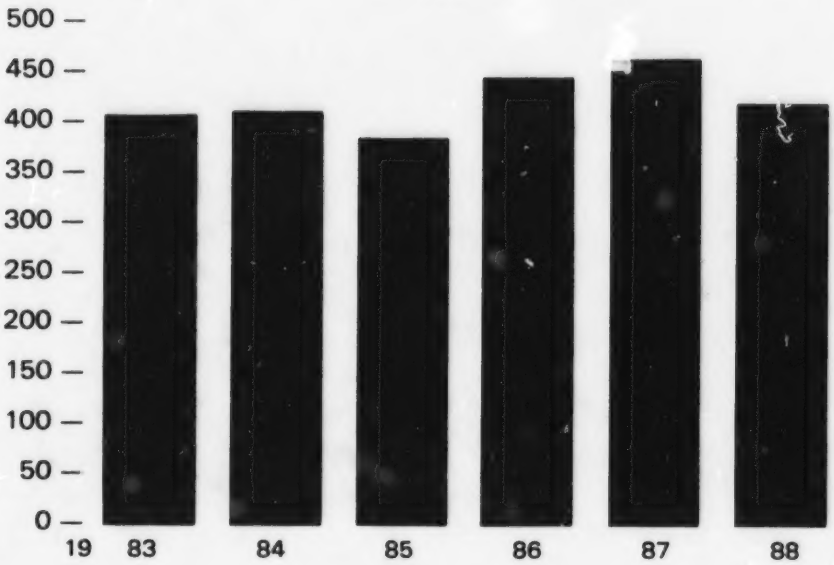
1983—1,525
1984—1,541
1985—1,506
1986—1,621
1987—1,506
1988—1,714

MEDICAL AID COSTS
(MILLIONS)
1983-1988

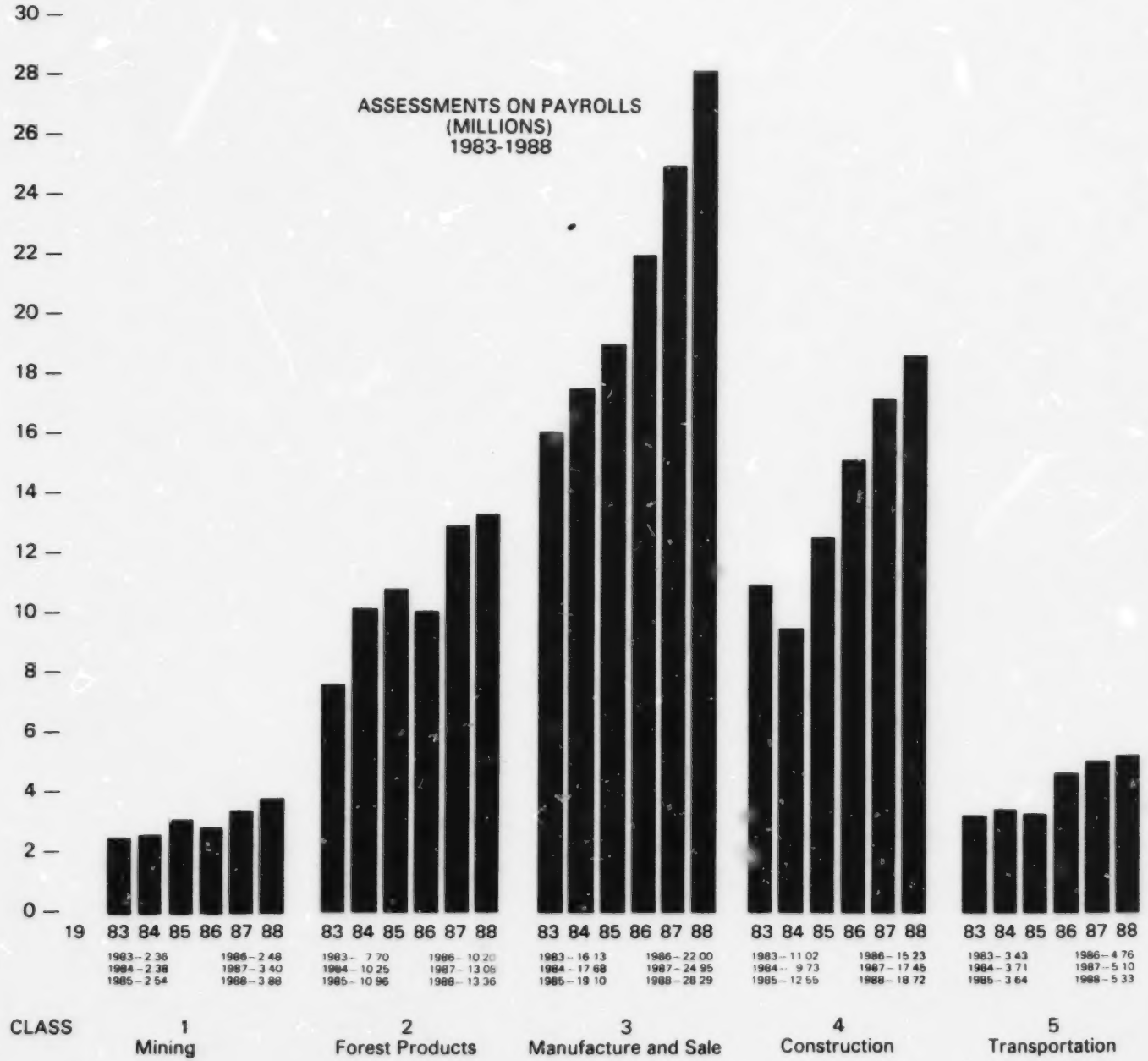


1983 – 9.36
1984 – 9.59
1985 – 9.94
1986 – 11.19
1987 – 12.37
1988 – 13.81

AVERAGE MEDICAL AID
PER CLAIM
(DOLLARS)
1983-1988



1983—408
1984—409
1985—374
1986—448
1987—470
1988—433


ASSESSMENTS ON PAYROLLS
(MILLIONS)
1983-1988
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
19
83 84 85 86 87 88
1983 – 2 36
1984 – 2 38
1985 – 2 54
1986 – 2 48
1987 – 3 40
1988 – 3 88
1983 – 7 70
1984 – 10 25
1985 – 10 96
1986 – 10 20
1987 – 13 06
1988 – 13 36
1983 – 16 13
1984 – 17 68
1985 – 19 10
1986 – 22 00
1987 – 24 95
1988 – 28 29
1983 – 11 02
1984 – 9 73
1985 – 12 55
1986 – 15 23
1987 – 17 45
1988 – 18 72
1983 – 3 43
1984 – 3 71
1985 – 3 64
1986 – 4 76
1987 – 5 10
1988 – 5 33
CLASS
1
Mining
2
Forest Products
3
Manufacture and Sale
4
Construction
5
Transportation

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK
WORKERS' REHABILITATION CENTRE

PATIENT STATISTICS

YEAR ENDED DECEMBER 31, 1988

CENSUS:	
ADMISSIONS:	
Inpatient	1,604
Outpatient	651
Total	2,255
DISCHARGES:	
Inpatient	1,627
Outpatient	653
Total	2,280
TOTAL PATIENT DAYS	34,861
DAILY AVERAGE STRENGTH	142
AVERAGE LENGTH OF STAY (DAYS)	24
TREATMENT DEPARTMENTS	
PHYSIOTHERAPY	
Inpatients	1,218
Outpatients	25
Total	1,243
Total Treatments	136,145
Total Extramural Services	310
OCCUPATIONAL THERAPY	
Inpatients	1,388
Outpatients	6
Total	1,394
Total Treatments	165,629
Total Extramural Services	2
PSYCHOLOGY	
Inpatients	591
Outpatients	0
Total	591
PAIN CONTROL UNIT	
Inpatients	102
Outpatients	103
Total	205
Total Extramural Services	160
PROSTHETICS	
Inpatients	721
Outpatients	349
Total	1,070
Total Treatments	1,925
Total Extramural Services	464

LOSS OF EARNINGS CLAIMS TERMINATED DURING 1988

Week of Termination	No. of Claims
Less than 1 week	2,582
1 - 2 weeks	2,687
2 - 3 weeks	1,329
3 - 4 weeks	687
4 - 5 weeks	409
5 - 6 weeks	272
6 - 7 weeks	245
7 - 8 weeks	139
8 - 9 weeks	155
9 - 10 weeks	136
10 - 11 weeks	99
11 - 12 weeks	82
12 - 13 weeks	82
13 - 14 weeks	58
14 - 15 weeks	54
15 - 16 weeks	59
16 - 17 weeks	72
17 - 18 weeks	55
18 - 19 weeks	38
19 - 20 weeks	46
20 - 21 weeks	42
21 - 22 weeks	40
22 - 23 weeks	36
23 - 24 weeks	27
24 - 25 weeks	24
25 - 26 weeks	30
26 - 27 weeks	23
27 - 28 weeks	26
28 - 29 weeks	26
29 - 30 weeks	23
30 - 31 weeks	21
31 - 32 weeks	18
32 - 33 weeks	11
33 - 34 weeks	17
34 - 35 weeks	16
35 - 36 weeks	12
36 - 37 weeks	6
37 - 38 weeks	15
38 - 39 weeks	12
39 - 40 weeks	10
40 - 41 weeks	12
41 - 42 weeks	14
42 - 43 weeks	10
43 - 44 weeks	10
44 - 45 weeks	11
45 - 46 weeks	7
46 - 47 weeks	3
47 - 48 weeks	6
48 - 49 weeks	9
49 - 50 weeks	8

Week of Termination	No. of Claims
50 - 51 weeks	7
51 - 52 weeks	6
52 - 53 weeks	11
53 - 54 weeks	14
54 - 55 weeks	11
55 - 56 weeks	5
56 - 57 weeks	7
57 - 58 weeks	7
58 - 59 weeks	2
59 - 60 weeks	7
60 - 61 weeks	6
61 - 62 weeks	5
62 - 63 weeks	5
63 - 64 weeks	9
64 - 65 weeks	4
65 - 66 weeks	3
66 - 67 weeks	3
67 - 68 weeks	3
68 - 69 weeks	4
69 - 70 weeks	2
70 - 71 weeks	8
71 - 72 weeks	9
72 - 73 weeks	7
73 - 74 weeks	4
74 - 75 weeks	4
75 - 76 weeks	9
76 - 77 weeks	8
77 - 78 weeks	5
78 - 79 weeks	4
79 - 80 weeks	1
80 - 81 weeks	2
81 - 82 weeks	3
82 - 83 weeks	7
83 - 84 weeks	4
84 - 85 weeks	2
85 - 86 weeks	6
86 - 87 weeks	2
87 - 88 weeks	1
88 - 89 weeks	2
89 - 90 weeks	0
90 - 91 weeks	6
91 - 92 weeks	2
92 - 93 weeks	2
93 - 94 weeks	2
94 - 95 weeks	2
95 - 96 weeks	4
96 - 97 weeks	2
97 - 98 weeks	0
98 - 99 weeks	1
99 - 100 weeks	1

REGION OF INJURIES ACCORDING TO THE PERCENTAGE OF ACCIDENTS

HEAD AND NECK	5.7
EYES	15.3
EARS	0.6
CHEST	2.5
BACK AND SPINE	17.7
ARMS	8.8
HANDS	8.1
THUMBS AND FINGERS	17.2
LEGS	8.5
FEET AND ANKLES	8.4
TOES	0.8

INTERNAL ORGANS
1.5
OTHER TRUNK
4.8

GLOSSARY

Accident — Includes a wilful and intentional act, not being the act of a worker, and also includes a chance event occasioned by a physical or natural cause as well as disablement arising out of and in the course of employment, and where the disablement is caused by industrial disease, the date of the accident shall be deemed to be the date of the disablement.

Adjudication — The determination of acceptable and unacceptable claims.

Dependents — The members of the family of a worker who were wholly or partly dependent upon his earnings at the time of his death, or who but for the incapacity due to the accident would have been so dependent.

Extended Earnings Loss — Benefits payable to an injured worker who has been determined physically incapable of returning to pre-accident employment. The formula to establish Extended Earnings Loss benefits is:

Pre-accident earnings (an average of 12 months) less the earnings the worker is deemed to be capable of earning at a suitable occupation after sustaining the injury.

Extended Earnings Loss Committee — Composed of a representative from the Benefit Services Department and the Vocational Rehabilitation Department. This Committee determines the extent of Extended Earnings Loss applicable to injured workers.

Extramural Services — Outpatient services delivered to the home by health care professionals of the Centre. These include, but are not limited to home assessments, post-discharge follow-up and the supply, repair or replacement of appliances.

Information System — An organization of people, procedures and devices forming a network for the distribution of information serving a common purpose, for example, the proposed Claims Information System (CIS) and Employer Information System (EIS).

Lost Time Claims — Are those claims where there is a loss of earnings beyond the day of injury which is supported by medical documentation.

Maximum Annual Earnings — Set by the Board as of the first day of January of each year and shall be an amount equal to one and one half times the New Brunswick Industrial Aggregate Earnings for the twelve month period ending the thirtieth day of June of the previous year.

Medical Aid — Includes medical, surgical and dental aid, hospital and skilled nursing services, services of a registered chiropractor within his legal jurisdiction, artificial members and apparatus including the repair and replacement thereof, transportation, clothing allowances with respect to damage caused to clothing as a result of the use of an artificial apparatus or as a result of any accident, and such other treatment services or attendance as are necessary as a result of any injury.

No Lost Time Claims — Are those claims where there are only medical aid expenses and no time (beyond the day of injury) is lost.

Occupational Therapy — Is the art and science of directing man's participation in selected tasks to restore, reinforce and enhance performance, facilitate learning of those skills and functions essential for adaptation and productivity, diminish or correct pathology, and to promote and maintain health.

Office Automation — A set of technologies that can be combined to improve the work done in an office. This includes, but is not limited to, the use of computers for work processing, electronic spreadsheeting, financial forecasting, electronic filing, electronic mail, etc.

Pension — A payment granted to an individual who sustained an industrial accident, prior to January 1, 1982, which resulted in a permanent disability and was awarded a monthly pension payable for life or the duration of the disability. This award is established by the Board and proportioned upon the diminution of earning capacity. Under certain circumstances, the pension can be paid as a lump sum.

Permanent Physical Impairment - Lump Sum — In recognition of loss of opportunity, a lump sum award, calculated in accordance with the medical evaluation of a permanent physical impairment and the rating schedule. This applies to individuals who sustained their industrial accident on or after January 1, 1982.

Physiotherapy — The assessment, identification, alleviation and prevention of physical dysfunction or pain based on the art and science of therapeutic movement of the human body which may be supplemented by exercise, massage, manipulations or the selective application of such physical mediums as hydrotherapy, radiant, mechanical or electrical energy, including acupuncture and the use of such means in the restoration and maintenance of optimal functions.

Quality Assurance — A program of measuring the quality of work or the nature of service using set standards.

Risk Management — The identification and minimization of legal, financial and medicolegal risks to the hospital.

Tertiary Health Care — Highly specialized diagnostic and therapeutic services which can usually only be provided in centres specifically designed, staffed and equipped for this purpose.

Training On The Job — Programs which provides an injured worker the opportunity to learn new skills, with the anticipation that most programs will lead to full time employment. As a rule, during a training on the job program, the worker's wages are shared between the Workers' Compensation Board and the employer. Duration of training is based on the length of time needed to train the employee for a particular position.

This program is a practical solution when injured workers cannot return to their pre-accident employment.

Work Assessment — This program assesses an individual's functional capabilities in a real work situation. Work Assessments can be arranged with the accident employer, or with a new employer. It is a method of returning an injured worker to the work force by building up his physical tolerance on a gradual basis.

The assessment program is offered at no cost to an employer and during this period the worker receives full compensation benefits.

Worker — "Worker" means a person who has entered into or works under a contract of service or apprenticeship, written or oral, express or implied, whether by way of a manual labour or otherwise, and includes:

(a) a learner,

(b) a member of a municipal volunteer fire brigade, and

(c) a person employed in a management capacity by the employer including an executive officer of a corporation, where that executive officer is carried on the payroll.

Soixante-dixième Rapport annuel

1988

Commission des accidents du travail

Nouveau-Brunswick

LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DU NOUVEAU-BRUNSWICK
A POUR MISSION

D'OFFRIR DES PRESTATIONS D'INDEMNISATION, DES SERVICES MÉDICAUX, PHYSIQUES ET DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE AU FUR ET À MESURE DES BESOINS À TOUS LES TRAVAILLEURS ACCIDENTÉS PROTÉGÉS EN VERTU DE LA LOI SUR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC JUSTICE, PROMPTITUDE, HUMANITÉ ET DE FAÇON EFFICACE PAR UN RÉGIME D'ASSURANCE SANS ÉGARD À LA RESPONSABILITÉ OFFERT À L'ENSEMBLE DES EMPLOYEURS INSCRITS EN VERTU DE LA LOI.

Soixante-dixième
Rapport annuel
de la

Commission des accidents du travail

du Nouveau-Brunswick

Exercice terminé le 31 décembre

1988

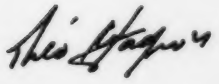
RAPPORT
de la
COMMISSION DES
ACCIDENTS DU TRAVAIL

À l'honorable Mike McKee
Ministre du Travail
Province du Nouveau-Brunswick

La Commission des accidents du travail a l'honneur de présenter son soixante-dixième rapport annuel englobant des données sur ses programmes et services, états financiers et statistique pour l'exercice se terminant le 31 décembre 1988.

Veuillez recevoir, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

Le Président et Chef de la direction,



THÉO J. GAGNON

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

Assis, de gauche à droite: *Madame Yvonne Pascon, Membre; monsieur Gary Sudul, Membre; monsieur Théo J. Gagnon, Président et Chef de la direction; mademoiselle Alana M. Small, Secrétaire de la Commission; monsieur Allan Levine, Membre; madame Évangéline Frigault, Membre.*

Debout, de gauche à droite: *Madame Madeleine Delaney-LeBlanc, Membre d'office; monsieur Hermel Thériault, Membre; madame Barbara L. Fulton, Vice-présidente; monsieur Kevin O'Connell, Vice-président par intérim; monsieur Larry Fyfe, Membre; monsieur William Whalen, Membre; monsieur Gary Savoie, Membre.*

COMITÉ DE DIRECTION

De gauche à droite: *Monsieur Brian E. H. Baxter, Directeur général; mademoiselle Alana M. Small, Secrétaire de la Commission; monsieur Théo J. Gagnon, Président et Chef de la direction; madame Barbara L. Fulton, Vice-présidente.*

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Message du Président . . . 5
Résumé des prestations au cours des années . . . 6-7
Emplacement des bureaux . . . 8
Publications offertes . . . 8
Organigramme . . . 9
Faits saillants des différents services
- Commission d'appel . . . 10
- Groupe d'étude . . . 10-11
- Service des prestations . . . 11-12
- Service des réclamations . . . 12
- Services financiers . . . 13
- Service médical . . . 13-14
- Comité de révision . . . 14
- Service des systèmes d'information . . . 14-15
- Service de réadaptation professionnelle . . . 15
- Centre de rééducation professionnelle . . . 16

ÉTATS FINANCIERS

Certificat actuariel . . . 17
Bilan . . . 18-19
Rapport des vérificateurs . . . 18-19
Notes afférentes aux états financiers
- Commission des accidents du travail . . . 20-21-22
- Centre de rééducation professionnelle . . . 22

État des revenus, dépenses et caisse des accidents . . . 23
Relevé des frais d'administration . . . 24
État de l'évolution de la situation financière —
- Commission des accidents du travail . . . 25

Centre de rééducation professionnelle — Bilan . . . 26
Centre de rééducation professionnelle —
- État des revenus, des dépenses et de l'avoir . . . 27

État de l'évolution de la situation financière —
- Centre de rééducation professionnelle . . . 28

Portefeuille de placement . . . 29

RENSEIGNEMENTS FINANCIERS

État des recettes et déboursés
- Gouvernement du Canada . . . 30

État des recettes et déboursés
- Gouvernement du Nouveau-Brunswick . . . 30

État des recettes et déboursés
- Compte pour pensions de silicose . . . 30

État des recettes et déboursés
- Gouvernement du Nouveau-Brunswick
- Ministère de l'Éducation . . . 31

État des recettes et déboursés
- Société des alcools du Nouveau-Brunswick . . . 31

État des recettes et déboursés
- Canadien National . . . 32

État des recettes et déboursés
- Marine Atlantique Inc. . . . 32

État des recettes et déboursés
- Via Rail . . . 32

DONNÉES STATISTIQUES

Répartition du dollar dépensé, 1988 . . . 33
Répartition du dollar de revenu, 1988 . . . 33
Nombre de masses salariales, 1983-1988 . . . 34
Valeur totale des masses salariales, 1983-1988 . . . 34
Coût des réclamations, 1983-1988 . . . 35
Coût moyen par réclamation, 1983-1988 . . . 35
Coût de l'aide médicale, 1983-1988 . . . 36
Coût moyen de l'aide médicale,
par réclamation, 1983-1988 . . . 36
Cotisations sur les salaires, 1983-1988 . . . 37
Centre de rééducation professionnelle —
- Statistique sur les patients . . . 38

Réclamations de perte de gains réglées
au cours de 1988 . . . 39
Régions des blessures selon le pourcentage des accidents . . . 40

LEXIQUE

Termes énumérés par ordre alphabétique . . . 41-42

TABLEAUX

Tableau "A" . . . 18-19
Tableau "B" . . . 23
Tableau "C" . . . 24
Tableau "D" . . . 25
Tableau "E" . . . 26
Tableau "F" . . . 27
Tableau "G" . . . 28
Tableau "H" . . . 29

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick a rendu public la phase II du rapport intitulé "ÉTUDE DE LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL DU NOUVEAU-BRUNSWICK", entreprise par la société de conseillers en gestion Woods Gordon, le 2 mai 1988. Cette étude détaillée portant sur des questions relatives à l'indemnisation des travailleurs blessés et les services aux réclamants et employeurs a permis de reconnaître les faiblesses et d'aborder de front les nombreuses questions complexes, quelques-unes d'entre elles ayant été sujet à controverse depuis plusieurs années.

La direction et le personnel étaient prêts à faire le nécessaire pour améliorer les programmes et services ainsi que le fonctionnement de la Commission des accidents du travail. Comme les rapports des divers services le démontrent, beaucoup de travail a été accompli et l'enthousiasme qui règne s'annonce bien pour des entreprises immédiates et futures.

La Commission proprement dite, formée de représentants des employeurs, des travailleurs et du gouvernement, a étudié, analysé et discuté chacune des 130 recommadations de l'étude. Le résultat général sera reconnu comme étant acceptable et équitable par toutes les parties intéressées à protéger les principes solides qui forment la base de notre régime d'indemnisation des travailleurs et par les personnes qui reconnaissent le besoin de continuer à bâtir sur ces principes.

En plus des travaux majeurs accomplis sur l'étude de Woods Gordon, la Commission proprement dite a mis au point l'établissement de ses comités clefs, notamment les comités des finances, des ressources humaines, de vérification, d'investissement et de direction.

L'énoncé de la mission, reproduit dans ce rapport, a fait l'objet de révisions et de mises à jour; des principes de gestion ont été établis. Une liste d'objectifs a été dressée pour donner à la direction et au personnel l'orientation dont ils ont besoin de la Commission proprement dite. Des modifications ont été apportées au système des programmes et de planification financière.

Monsieur Roland C. Boudreau, qui agissait à titre de Président par intérim, a quitté son poste au sein de la Commission le 18 juillet 1988. Ses années de service à la Commission, aux employeurs et aux travailleurs de la province se sont révélées d'un aide précieuse. Une reconnaissance est également adressée à monsieur Kevin O'Connell qui a occupé les postes de vice-président par intérim et de président par intérim jusqu'à la nomination de madame Barbara Fulton en avril 1988 à titre de vice-présidente et ma propre nomination en tant que président le 2 mai 1988. Monsieur O'Connell a alors été nommé sur une base temporaire au poste de vice-président à temps partiel au mois de novembre 1988 alors qu'il agissait comme gestionnaire des projets spéciaux.

Nous aimerions également rendre hommage aux membres du personnel suivants qui ont pris leur retraite en 1988: Gerald Stack, Hazel Butcher, Martin O'Leary, Allison Perry, Sylvio Paulin, Fred Leavitt, Mildred Castonguay, Frank Vuozzo et Gail Rodgers. La Commission tient à exprimer sa reconnaissance envers ces employés; nous leur souhaitons des voeux de santé et de bonheur pour les années à venir.

Le Centre de rééducation professionnelle a pris des mesures importantes en vue de la première visite de l'équipe d'évaluation du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux. Cette poursuite de l'excellence dans la prestation de services de traitements continuera d'être une préoccupation majeure de la Commission. Les professionnels en matière de gestion et de tratiements au Centre ont contribué de façon significative aux discussions visant une approche régionalisée des services.

Des communications et des réunions personnelles avec divers employeurs, groupes d'affaires et groupes de travailleurs blessés se sont poursuivies et ont même augmenté en nombre, ce qui continuera avec plus d'énergie en raison de la grande valeur attachée à leurs inquiétudes.

Je tiens à adresser mes sincères remerciements aux membres du personnel et de la direction; bon nombre d'entre eux ne ménagent aucun effort ou ne comptent pas les heures consacrées à aider la Commission à exécuter sa mission et à atteindre ses objectifs. L'apport et les efforts soutenus des Membres de la Commission qui contribuent avec générosité et conscience au rôle vital de la Commission sont également reconnus. De nombreux efforts n'auraient pas été si fructueux sans la collaboration exemplaire du bureau du ministre du Travail, du ministère du Travail et de la Commission de l'hygiène et de la sécurité au Travail. L'aide apportée par de nombreux membres du corps médical et fournisseurs de services dans l'ensemble de la province et du Canada a également été de grande valeur.

Veuillez recevoir l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

Le Président et Chef de la direction,

THÉO J. GAGNON

RÉSUMÉ DES PRESTATIONS AU COURS DES ANNÉES

PRESTATIONS ORDINAIRES

Salaire annuel maximum	Salaire hebdomadaire maximum	Taux (en %) pour déterminer les prestations		Prestations hebdomadaires maximums	Date d'entrée en vigueur
1 500 $	28,85 $	55 du brut		15,86 $	le 2 janvier 1919
1 500	28,85	60 "		17,31	le 11 mai 1940
2 000	38,46	66 2/3 "		25,64	le 29 mars 1941
2 500	48,08	66 2/3 "		32,05	le 1er janvier 1948
3 000	57,69	66 2/3 "		38,46	le 1er janvier 1952
3 000	57,69	70 "		40,38	le 1er janvier 1956
4 000	76,92	70 "		53,85	le 1er janvier 1958
4 000	76,92	75 "		57,69	le 1er janvier 1959
5 000	96,15	75 "		72,11	le 1er janvier 1966
5 500	105,77	75 "		79,33	le 1er janvier 1969
6 000	115,38	75 "		86,54	le 1er janvier 1970
7 000	134,62	75 "		100,96	le 1er janvier 1972
7 500	144,23	75 "		108,17	le 1er janvier 1974
9 000	173,08	75 "		129,81	le 1er janvier 1975
12 000	230,76	75 "		173,08	le 1er janvier 1976
15 000	288,46	75 "		216,34	le 1er janvier 1979
18 000	346,15	75 "		259,62	le 1er janvier 1981
23 200	446,15	90 du net	*(1)	301,16	le 1er janvier 1982
			**(2)	327,98	le 1er janvier 1982
25 700	494,24	90 du net	*(1)	331,25	le 1er janvier 1983
			**(2)	359,94	le 1er janvier 1983
27 500	528,85	90 du net	*(1)	350,86	le 1er janvier 1984
			**(2)	381,51	le 1er janvier 1984
29 400	565,38	90 du net	*(1)	371,10	le 1er janvier 1985
			**(2)	403,06	le 1er janvier 1985
30 700	590,38	90 du net	*(1)	382,68	le 1er janvier 1986
			**(2)	415,40	le 1er janvier 1986
31 900	613,46	90 du net	*(1)	392,63	le 1er janvier 1987
			**(2)	424,75	le 1er janvier 1987
32 900	632,69	90 du net	*(1)	403,16	le 1er janvier 1988
			**(2)	434,75	le 1er janvier 1988

*(1) Sans personne à charge
**(2) Conjoint à charge et deux enfants de moins de 18 ans

À compter du 1er janvier 1982, les prestations d'indemnisation sont calculées d'après 90 % du salaire moyen suite aux déductions de l'impôt sur le revenu, du Régime de pensions du Canada et des cotisations d'assurance-chômage. Nous déduirons de ce montant les prestations que le travailleur a droit de recevoir conformément au Régime de pensions du Canada.

PRESTATIONS DES PERSONNES À CHARGE

Cas où le décès est survenu avant le 1er janvier 1982

Conjoint survivant (versement mensuel)	Enfants à charge (versement mensuel)	
1919 - 20,00 $	1919 - 5,00 $	
1920 - 30,00	1920 - 7,50	
1944 - 40,00	1940 - 10,00	
1953 - 50,00	1953 - 12,00	
1960 - 60,00	1960 - 20,00	
1963 - 75,00	1963 - 25,00	
1969 - 100,00	1973 - 40,00	
1973 - 140,00	1976 - 50,00	
1976 - 250,00	1979 - 75,00	
1979 - 300,00	1982 - 129,17	(6 ans et moins)
1980 - 360,00	- 161,46	(7 à 13 ans inclusivement)
1982 - 516,67	- 193,75	(14 à 21 ans inclusivement)
1983 - 570,00	1983 - 142,50	(6 ans et moins)
1984 - 612,00	- 178,13	(7 à 13 ans inclusivement)
1985 - 653,34	- 213,75	(14 à 21 ans inclusivement)
1986 - 682,12	1984 - 153,00	(6 ans et moins)
1987 - 708,00	- 191,25	(7 à 13 ans inclusivement)
1988 - 730,14	- 229,50	(14 à 21 ans inclusivement)
	1985 - 163,34	(6 ans et moins)
	- 204,17	(7 à 13 ans inclusivement)
	- 245,00	(14 à 21 ans inclusivement)
	1986 - 170,53	(6 ans et moins)
	- 213,16	(7 à 13 ans inclusivement)
	- 255,80	(14 à 21 ans inclusivement)
	1987 - 177,00	(6 ans et moins)
	- 221,25	(7 à 13 ans inclusivement)
	- 265,50	(14 à 21 ans inclusivement)
	1988 - 182,54	(6 ans et moins)
	- 228,17	(7 à 13 ans inclusivement)
	- 273,81	(14 à 21 ans inclusivement)

Cas où le décès est survenu à compter du 1er janvier 1982

Versements mensuels maximums au conjoint survivant à charge après déductions maximums du Régime de pensions du Canada

1982 - 1 053,32 $ (Conjoint à charge)
- 1 087,22 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1983 - 1 146,55 $ (Conjoint à charge)
- 1 178,38 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1984 - 1 206,35 $ (Conjoint à charge)
- 1 240,34 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1985 - 1 267,27 $ (Conjoint à charge)
- 1 301,68 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1986 - 1 292,32 $ (Conjoint à charge)
- 1 326,65 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1987 - 1 318,04 $ (Conjoint à charge)
- 1 345,69 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1988 - 1 348,78 $ (Conjoint à charge)
- 1 371,99 $ (Conjoint à charge et deux enfants)

Dans le cas d'accidents mortels survenus à compter du 1er janvier 1982, un conjoint survivant à charge avec ou sans enfant(s), et qui ne travaille pas, recevrait quatre-vingt pour cent (80 %) du salaire moyen net du travailleur décédé, ce qui ne doit pas dépasser le salaire annuel maximum fixé par la Commission.

Si les deux conjoints travaillaient, l'on tiendrait donc compte de leur revenu conjugé afin que l'ensemble des prestations ne puisse dépasser quatre-vingt-dix pour cent (90 %) du revenu familial net.

Cette prestation est indexée annuellement en fonction du pourcentage d'augmentation du salaire pour l'ensemble des activités économiques au Nouveau-Brunswick.

Une réduction est faite pour tenir compte du montant que le conjoint survivant peut recevoir selon le Régime de pensions du Canada.

Les prestations, auxquelles a droit le conjoint survivant conformément au Régime de pensions du Canada, doivent être déduites.

EMPLACEMENT DES BUREAUX

Les bureaux de la Commission des accidents du travail sont situés dans les villes suivantes du Nouveau-Brunswick:

SAINT JOHN — BUREAU PRINCIPAL
1, rue Portland
Saint John (Nouveau-Brunswick)
E2L 3X9
Téléphone: (506) 632-2200
Télécopieur: (506) 634-0511

MONCTON
Bureau 306A
860, chemin Mountain
Moncton (Nouveau-Brunswick)
E1C 2N7
Téléphone:(506) 857-9655
Télécopieur: (506) 859-6911

BATHURST
219, rue Main
Bathurst (Nouveau-Brunswick)
E2A 1A9
Téléphone: (506) 546-9844
Télécopieur: (506) 546-2270

EDMUNDSTON
Bureau 312
Carrefour Assomption
121, rue de l'Église
Edmundston (Nouveau-Brunswick)
E3V 1J9
Téléphone: (506) 739-6637
Télécopieur: (506) 739-5175

Pour tous les autres endroits au Nouveau-Brunswick, veuillez tout simplement composer le numéro sans frais 1-800-222-9775.

PUBLICATIONS OFFERTES

Publications courantes offertes par la Commission des accidents du travail

Rapport annuel

Procédure d'appel pour réclamations

Guide de l'employé au sujet de l'indemnisation du travailleur

Guide de l'employeur au sujet de l'indemnisation du travailleur

Votre guide de la déclaration des salaires

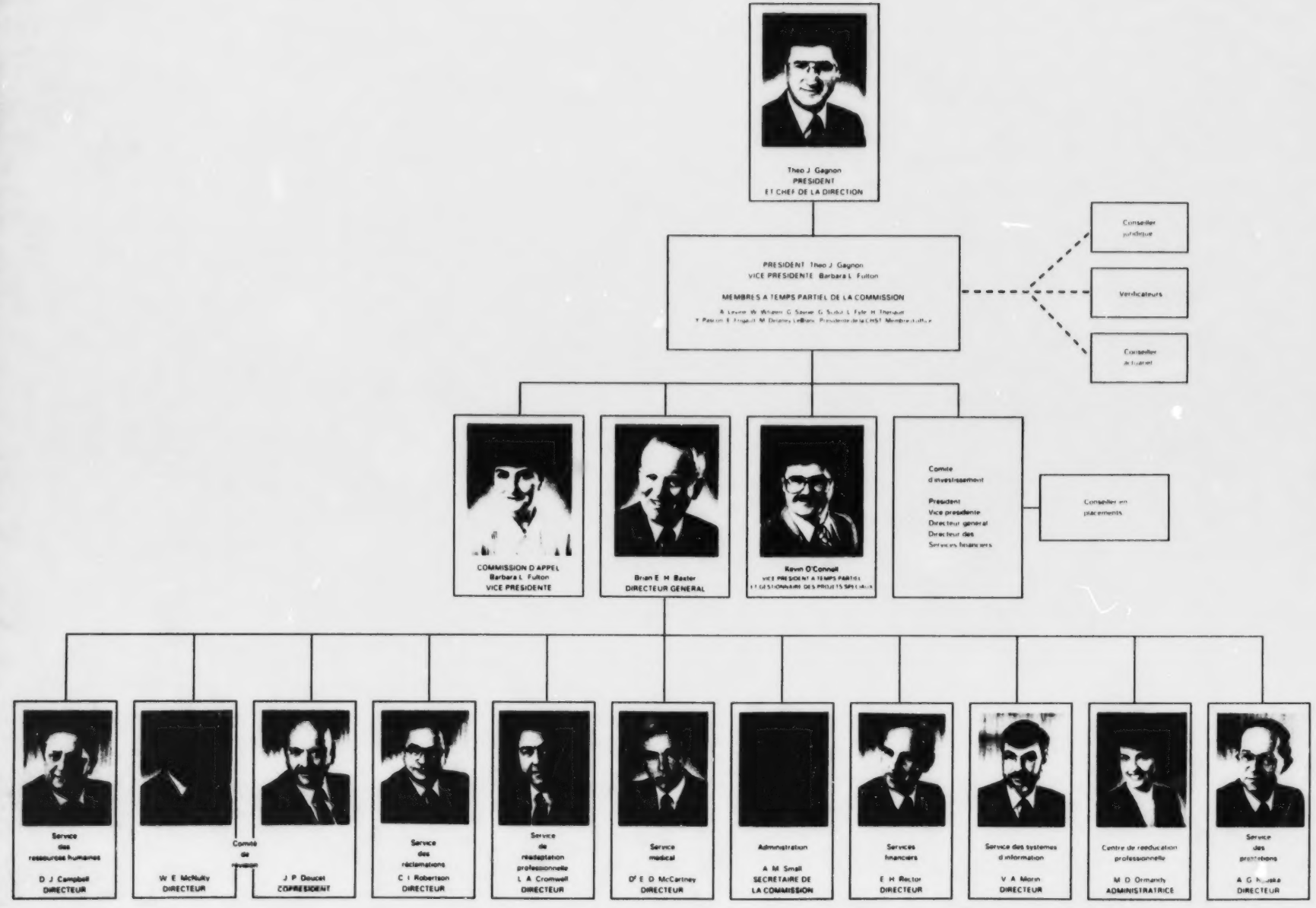
Table des taux

Manuel du patient — Centre de rééducation professionnelle

Guide du médecin sur l'indemnisation des travailleurs

Réadaptation professionnelle, "Offre un avantage réciproque"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL — ORGANIGRAMME



COMMISSION D'APPEL

La Commission d'appel a été établie en 1987 en vertu de la *Loi sur les accidents du travail*. En juin 1988, le lieutenant-gouverneur en conseil a approuvé un règlement administratif sur la procédure de la Commission d'appel. La Commission d'appel est composée de la vice-présidente et d'un nombre égal de commissaires de la Commission proprement dite représentant les travailleurs et les employeurs. La Commission d'appel constitue le troisième et dernier niveau d'appel pour les travailleurs, les employeurs et les personnes à charge qui demandent qu'une décision qui les touche directement soit reconsidérée.

En 1988, la Commission d'appel a examiné un total de 144 cas; il restait 25 appels à entendre à la fin de l'exercice.

Les appels sont entendus dans la langue officielle de l'appelant, aussi près que possible du domicile ou du lieu de travail du réclamant afin de faciliter les déplacements. Soixante pour cent des appels se sont déroulés en anglais tandis que 40 % ont eu lieu en français. Sur une base de régions, 34 auditions se sont tenues à Bathurst, 3 à Campbellton, 20 à Edmundston, 7 à Fredericton, 21 à Moncton et 38 à Saint John.

Les réclamants ont demandé la plupart des appels, soit 96 %, en vue de faire réexaminer les points suivants:

— acceptation d'une réclamation
— réouverture d'une réclamation
— allocation pour incapacité partielle temporaire
— allocation pour incapacité partielle permanente
— prestations pour perte de gains prolongée
— jugement de l'aptitude au travail
— prestations de survivant
— majoration de pensions
— traitements chiropractiques
— frais de déplacement
— aide en réadaptation professionnelle

Les appels des employeurs ont représenté 4 % du total avec les points suivants qui ont été portés en appel:

— taux et intétrêt
— nouvelles évaluations
— frais de démérite

Le première année du nouveau service amélioré a connu du succès et il est encourageant pour toutes les parties en cause que le délai à prendre une décision s'est amélioré progressivement pour atteindre le niveau actuel de 30 jours après l'audition.

GROUPE D'ÉTUDE

Sur réception de la deuxième phase du rapport de Woods Gordon intitulé "ÉTUDE DE LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL" du gouvernement, la Commission des accidents du travail a chargé un groupe d'étude de préparer une analyse des observations et des recommandations contenues dans le rapport et de présenter une ébauche de la prise de position à des fins de considération par la Commission.

Le 12 mai 1988, le Président a convoqué le groupe d'étude pour lui présenter son mandat. À partir de cette date, le groupe d'étude a consacré de nombreuses heures à l'étude du rapport de Woods Gordon et a soumis la première ébauche de son rapport au Président le 1er juin 1988.

Le groupe d'étude a également adressé certaines des recommandations à Eastern Canada Consulting Services Ltd. pour une évaluation précise du coût de leur mise en oeuvre. À partir des analyses actuarielles, le groupe d'étude a pu établir une prise de position définie sur ces recommandations.

La révision de la statistique a démontré que des 130 recommandations contenues dans le rapport de Woods Gordon, la Commission des accidents du travail en a accepté 75 telles quelles et 36 autres en y apportant certaines modifications. La Commission en a rejeté 16 autres du fait qu'elles n'étaient pas réalisables ou qu'elles n'entreraient pas dans le contexte actuel de la Commission. Trois autres recommandations exigeront une étude plus approfondie et devront être discutées davantage avec le gouvernement avant d'entamer le processus de mise en oeuvre.

Pour ce qui est de la mise en oeuvre, 45 recommandations exigent des modifications législatives et ces dernières ont été adressées au ministre du Travail. Certaines de ces modifications sont prévues pour l'exercice de 1989, tandis que d'autres, telle une refonte de la *Loi sur les accidents du travail,* constituent des projets à long terme qui ne seront prêts que plus tard.

La Commission est en train de mettre en oeuvre les autres recommandations qui ne nécessitent pas une nouvelle législation à mesure que les ressources le permettent.

SERVICE DES PRESTATIONS

Le Service des prestations représente la dernière étape du programme à l'intention des réclamants au sein du processus de l'indemnisation des travailleurs. Les activités principales de l'exercice de 1988 sont les suivantes:

Pensions

L'exercice de 1988 a marqué l'achèvement d'un projet visant à offrir une somme globale aux personnes recevant des pensions mensuelles de 90 $ ou moins. Soixante-quinze pour cent ou 353 réclamants ont opté pour recevoir leurs prestations en une somme globale. Les personnes qui n'ont pas opté pour ce choix ont considéré notre système de dépôt direct pour les pensions et à l'heure actuelle, 1 725 réclamants profitent du système par lequel les prestations sont déposées à l'établissement financier de leur choix.

Comité d'évaluation de la diminution physique

Le Comité d'évaluation de la diminution physique rencontre le travailleur blessé afin de discuter et de permettre une identification de son orientation au début du processus d'indemnisation.

En 1988, le Comité s'est réuni à 396 reprises. Les résultats sont les suivants:

Clients adressés au Service de réadaptation professionnelle	— 41 %
Clients adressés directement au Comité de la perte de gains prolongée	— 23 %
Clients adressés pour une surveillance médicale continue	— 3 %
Clients qui ont repris directement le travail	— 22 %
Clients qui ont continué de recevoir des prestations du Service des réclamations	— 7 %
Réunions du Comité qui ont été annulées	— 4 %

Perte de gains prolongée

En 1988, le Comité de la perte de gains prolongée a examiné un total de 643 dossiers de travailleurs blessés pour des accidents survenus après 1981 afin de déterminer s'ils avaient droit à des prestations à long terme. De ce nombre, 291 ont été acceptés pour le versement de prestations pour perte de gains prolongée. Cent quatre vingt-deux réclamants recevant des prestations pour perte de gains prolongée ont vu leurs prestations cesser parce qu'ils ont atteint l'âge de 65 ans ou que les salaires qu'ils étaient en mesure de gagner après leur accident dépassaient les salaires d'avant leur accident. Au 31 décembre 1988, 520 personnes recevaient des prestations pour perte de gains prolongée.

Rentes

Les travailleurs blessés qui ont reçu des prestations pour une durée supérieure à 24 mois consécutifs ont le droit d'avoir une somme égale à 8 % de leurs prestations réservée qui servira à payer une rente au travailleur à l'âge de 65 ans. En 1988, 143 travailleurs blessés sont devenus admissibles au programme, ce qui porte le total à 680 depuis 1982.

Appels

En raison des modifications dans la procédure à compter du 1er juillet 1988, le premier niveau d'appel relativement aux prestations pour perte de gains prolongée a été intégré à cette partie du programme. Depuis lors, un total de 59 appels ont été examinés. De ce nombre, sept décisions ont changé et 52 ont été confirmées.

Le Service des prestations a été créé en 1984 par suite de l'identification du besoin de services aux personnes recevant des prestations à long terme. Un rapport plus direct et personnel avec les travailleurs blessés est nécessaire afin de mieux connaître la complexité de leurs besoins. Notre principale priorité est toujours d'offrir une bonne qualité de services.

SERVICE DES RÉCLAMATIONS

Le Service des réclamations est responsable de l'établissement de nouvelles réclamations, de la prise de décision sur les réclamations et des paiements effectués pour aide médicale.

En 1988, le Service des réclamations a établi 38 861 nouvelles réclamations, ce qui représente une augmentation de 11 % par rapport à 1987. De ce nombre, 27 538 ou 71 % ont été établies ou acceptées pour paiements médicaux seulement. Des prestations pour perte de gains selon 11 323 nouvelles réclamations, ou 29 % du total, ont été versées. Malheureusement, 26 réclamations pour des accidents mortels ont été présentées en 1988.

Le Service est également responsable de la révision et de la réouverture éventuelle de réclamations déjà établies relativement aux paiements pour aide médicale ou perte de gains.

Le Directeur adjoint du Service des réclamations est responsable de la révision au premier niveau du processus d'appel. Il y a eu 573 révisions à ce niveau. De ce nombre, 140 décisions étaient favorables tandis que 433 étaient négatives.

Deux cent trois différentes réclamations ont fait l'objet d'une enquête spéciale. De ce total, 20 étaient des accidents mortels et 20 des réclamations de tiers. Les personnes suivantes ont été interrogées lors de l'enquête de ces réclamations: 147 réclamants, 132 témoins, 227 employeurs et 120 autres personnes.

Le personnel du Service des réclamations continue de prendre une part active à la modernisation du Système d'information en matière des réclamations et nous prévons qu'une fois en place, il sera possible d'obtenir des renseignements rapidement sur la prise de décision et l'état d'une réclamation.

Le tableau suivant donne un aperçu des activités au sein du Service des réclamations en 1988 comparativement à l'exercice de 1987:

Description	1988	1987	Pourcentage
Nombre total de réclamations jugées	38 861	35 020	+11 %
Nombre de réclamations jugées pour perte de gains	11 323	9 791	+15 %
Nombre de réclamations jugées pour paiements médicaux seulement	22 079	15 218	+45 %
Réclamations présentées sans paiement pour aide médicale ou perte de gains	5 459	10 011	−83 %
Nombre de paiements effectués pour aide médicale	113 610	95 998	+18 %
Nombre de chèques émis pour perte de gains	45 800	39 736	+15 %

SERVICES FINANCIERS

Les Services financiers sont responsables de:

— la classification, du calcul, de la vérification et du recouvrement de comptes d'employeurs;

— l'établissement des taux de cotisation;

— l'administration d'un régime d'évaluation fondé sur l'expérience (mérite/démérite);

— la surveillance du portefeuille de placement de la Commission;

— la prestation de services comptables et budgétaires à l'intention des réclamations et des activités administratives de la Commission.

En 1988, la Commission des accidents du travail a protégé au-delà de 12 290 employeurs, soit une augmentation de 4,3 % par rapport à 1987. Le taux de cotisation moyen a augmenté de 3,4 % en 1988, c'est-à-dire de 1,76 $ en 1987 à 1,82 $ en 1988. Les salaires assurables maximums sont passés à 32 900 $ en 1988, à partir de 31 900 $ en 1987. Ces augmentations ont entraîné une hausse de 8,8 % des recettes tirées des cotisations, soit de 64 000 000 $ en 1987 à 69 600 000 $ en 1988.

Au mois de juillet 1988, la Commission a rendu public ses taux de cotisation pour l'exercice de 1989. La Commission publie ses taux de cotisation tôt dans l'année pour permettre aux employeurs de prévoir leurs frais d'indemnisation dans leur budget pour le prochain exercice financier. Les taux de 1989 ont été établis pour 62 catégories d'employeurs. En comparison avec les taux de 1988, l'on remarque que:

— 3 taux sont demeurés inchangés;
— 28 taux ont diminué;
— 31 taux ont augmenté.

En 1988, une entreprise indépendante de conseillers a achevé la deuxième phase d'une étude du régime d'évaluation fondé sur l'expérience (mérite/démérite). L'étude recommandait des révisions au régime actuel, notamment une augmentation du montant des remboursements, une diminution du montant des amendes et une attention particulière sur les coûts des accidents actuels afin d'obtenir une plus grande équité entre les employeurs. Les Services financiers ont l'intention de rencontrer des groupes d'employeurs et d'autres intéressés au printemps de 1989 en vue d'examiner et de réviser le nouveau régime proposé d'évaluation fondé sur l'expérience.

Le rapport de Woods Gordon intitulé "ÉTUDE DE LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL" en date de février 1988 recommandait que des conseillers actuariels indépendants entreprennent une étude de la classification des employeurs, activité devant débuter en 1989. Les conseillers examineront les systèmes utilisés par les commissions des accidents du travail dans les autres provinces pour classifier les employeurs en groupes de taux de cotisation et feront des recommandations à la Commission pour un système propre à l'économie et aux secteurs d'activité du Nouveau-Brunswick. L'étude devrait prendre de 18 mois à deux ans à réaliser. Une partie du processus de consultation comprendra l'apport des employeurs et d'autres groupes d'intéressés.

SERVICE MÉDICAL

La première responsabilité du Service médical consiste toujours à assurer des services médicaux de qualité aux travailleurs blessés. En 1988, le Service médical de la Commission a examiné un total de 685 travailleurs blessés. Un total de 286 examens ont été pratiqués au bureau principal à Saint-Jean tandis que 157 travailleurs blessés ont été examinés ailleurs dans la province au cours de tournées médicales dans l'ensemble des sept régions-santé, essentiellement dans l'intérêt des travailleurs blessés.

Deux cent quarante-deux examens ont été pratiqués au bureau auxiliaire à Bathurst. La présence d'un médecin à temps plein au bureau de Bathurst permet toujours un contrôle étroit de situations cliniques et une application plus régulière des allocations pour diminution physique permanente.

Les travailleurs souffrant de pathologies médicales complexes continuent d'être adressés à des établissements majeurs de soins ailleurs au Canada pour des consultations auprès de spécialistes. En 1988, 35 travailleurs blessés ont été adressés pour des consultations initiales et bon nombre de travailleurs blessés ont été adressés pour des visites de contrôle.

En commençant par un colloque présenté le 12 juin 1987 par le docteur Hamilton Hall, chirurgien-orthopédiste de l'université de Toronto et fondateur de l'institut canadien des maladies du dos, la Commission des accidents du travail a continué de promouvoir les concepts du traitement des maux de dos. Suite aux présentations très bien réussies à Saint-Jean et à Moncton en 1987, deux colloques ont eu lieu à Bathurst le 26 mai 1988 pour faire suite au thème "le traitement précoce vaut mieux" relativement à la physiothérapie pour les blessures aiguës au dos. La salle était comble à la séance de l'après-midi à l'intention des travailleurs blessés et des employeurs; la séance en soirée s'adressait particulièrement aux médecins et aux membres du corps médical.

Le Service médical de la Commission des accidents du travail prend toujours une part active à la Société médicale du Nouveau-Brunswick par l'entremise du Comité de liaison entre la Commission des accidents du travail et la Société médicale du Nouveau-Brunswick; il déploie des efforts soutenus afin de garantir la meilleure gestion médicale possible de tous les dossiers des travailleurs blessés. Grâce au progrès chaque année en vue de la régionalisation des services médicaux, cet objectif devient de plus en plus accessible.

COMITÉ DE RÉVISION

Au cours de sa deuxième année d'existence (créé en avril 1987), le Comité a fait l'objet d'autres modifications importantes afin d'assurer à toutes les parties (les travailleurs blessés, les personnes à charge, les employeurs et leurs représentants) la meilleure qualité de service possible dans les deux langues officielles.

En 1988, le gouvernement provincial a adopté des règlements administratifs relativement à la structure et aux procédures du Comité de révision, qui constitue le deuxième niveau du processus d'appel.

Grâce à ces nouveaux règlements administratifs, la structure du Comité de révision a changé. Le Comité se compose maintenant de deux coprésidents permanents et du directeur du service à l'origine de l'appel.

En 1988, le Comité de révision a examiné 349 appels et est arrivé aux décisions suivantes:

— 201 appels, rejet antérieur confirmé, soit 66 %
— 21 appels, décision antérieure modifiée, soit 7 %
— 82 appels, décision antérieure annulée complètement, soit 27 %

Par ailleurs, le Comité de révision a traité quinze réclamations en vue d'une avance selon la politique du Service de réadaptation professionnelle et a examiné 46 réclamations en vue d'une allocation pour incapacité partielle temporaire.

Les demandes d'accès aux dossiers, lesquels sont mis à la disposition des travailleurs blessés et des employeurs aux deuxième et troisième niveaux d'appel, se sont chiffrés à 65 pendant l'exercice.

De plus, le Comité de révision a traité 183 demandes de renseignements du Régime de pensions du Canada, 521 révisions de réclamations relativement aux tierces parties et a organisé 59 consultations médicales à l'extérieur de la province.

Dans une tentative d'améliorer le service, le Comité de révision tient des réunions orales dans l'ensemble de la province et puisque les résultats sont positifs, nous avons l'intention de continuer et d'améliorer ce service en 1989.

Notre but premier pour la dernière année de la décennie est de faire en sorte que le temps nécessaire pour traiter les appels, qui est actuellement de sept à neuf semaines, soit réduit à cinq à sept semaines.

SERVICE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

En 1988, le Service a continué de prendre une part active à la réalisation de nos nouveaux systèmes informatiques. Le projet, connu sous le nom de projet WISE (WCB Information Systems Expansion), a été conçu dans le but d'appuyer la Commission à atteindre ses objectifs.

En 1988, le Service a réalisé les objectifs suivants:

— L'établissement d'un réseau de bureautique afin de favoriser le plein rendement du personnel. Il a donc fallu installer 53 terminaux à écrans cathodiques, 31 imprimantes et 8 ordinateurs au bureau principal, au Centre de rééducation professionnelle et à Place 400 (l'emplacement du Service des systèmes d'information).
— La formation du personnel relativement à l'utilisation du matériel de la bureautique et de ses programmes. Plus de 100 membres du personnel ont reçu une formation quant à l'utilisation de l'un des trois programmes suivants:

- Lotus 1-2-3. Ce programme permet l'entrée de chiffres et de formules en rangées et en colonnes (tableau de ventilation électronique) sur l'ordinateur. La productivité est augmentée puisque tout changement dans les données ou les formules ne nécessite aucun recalcul manuel du tableau de ventilation.
- Traitement de textes. Il permet de créer un texte et de le modifier à l'aide d'un terminal à écran cathodique. La productivité est augmentée puisqu'une fois le texte entré, on peut lui apporter des modifications et des corrections sans avoir à le retaper en entier.
- Messagerie électronique. Elle permet de transmettre des messages, notes de service, lettres, etc. électroniquement à un ou plusieurs abonnés du réseau. La productivité est augmentée lors de la transmission efficace de l'information à la personne dont il s'agit. Il en résulte une économie de temps lors de tentatives infructueuses pour rejoindre quelqu'un par téléphone.

— La sélection, l'installation et la mise en oeuvre du Système d'information en matière des ressources humaines afin de gérer les données du personnel et de produire des rapports relativement à ces données de façon plus efficace.

— L'installation de produit-programmes du grand livre et des comptes fournisseurs afin d'améliorer l'efficacité et la flexibilité de la gestion des données financières de la Commission. En plus de voir à cette nouvelle installation, il a fallu voir à l'élaboration et au développement d'un bon nombre d'interfaces pour permettre l'échange de données entre le produit-programme du grand livre et son nouveau remplaçant plus fonctionnel.

— La sélection et l'installation d'un ordinateur central plus sophistiqué (Digital VAX 6210) afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs qui ont accès aux "systèmes de production". Cet ordinateur permet un meilleur temps de réponse aux utilisateurs de tels systèmes et un meilleur service aux travailleurs blessés et aux employeurs.

Nous continuons de déployer des efforts soutenus afin de procurer des systèmes d'information efficaces à la Commission. La prochaine étape est la livraison et la mise en oeuvre de la première phase du Système d'information en matière des réclamations (S.I.R.), qui devrait être prêt vers le milieu de l'exercice de 1989.

SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

Le Service de réadaptation professionnelle offre des services aux travailleurs blessés au travail qui ont besoin d'aide sous différentes formes afin de retrouver leur qualité de vie optimale.

Le plupart des cas sont adressés pour que les travailleurs blessés puissent recevoir de l'aide pour réintégrer le marché du travail. Le but premier du Service est d'aider le travailleur à reprendre le travail qu'il effectuait avant son accident. Bon nombre de possibilités peuvent être examinées à ce stade, par exemple un retour graduel à l'emploi original, une possibilité de modification d'emploi, une évaluation de travail et une formation en vue d'un nouvel emploi.

Lorsque le travailleur blessé n'est pas en mesure de reprendre son travail original, d'autres possibilités sont examinées pour lui donner l'occasion d'obtenir un emploi chez un nouvel employeur.

Le Service a également commencé à prêter une attention toute particulière aux travailleurs souffrant d'une incapacité totale. En 1988, 163 personnes souffrant d'une incapacité totale ont été ajoutées à la liste de cas faisant l'objet de visites régulières. Le Service a l'intention d'adresser les besoins et les problèmes de ces personnes de cette façon.

Neuf agents de réadaptation professionnelle sont en tournée au sein du Service: trois dans la région de Saint-Jean, un au Centre de rééducation professionnelle, deux à Bathurst et un à Fredericton, Edmundston et Moncton, au Nouveau-Brunswick. Les agents de réadaptation professionnelle sont responsables de la recommandation, de la mise en oeuvre et de la gestion de tous les programmes du Service.

En 1988, le nombre total de participants aux programmes de réadaptation professionnelles s'élevait à 1 188. De ce nombre, 568 cas ont été réglés, 487 d'entre eux ont reçu de l'aide par l'entremise de divers programmes et les autres ont été adressés uniquement à des fins d'une enquête. Des 487 cas réglés susmentionnés, 268 ou 55 % des participants ont réintégré le marché du travail.

En 1988, le coût moyen par participant à chaque programme se chiffrait à 2 715,66 $, ce qui représente une faible augmentation par rapport à 2 366,23 $ en 1987.

Le Service de réadaptation professionnelle devrait continuer de concentrer ses efforts à la sensibilisation [illegible]blic par le biais des prog[illegible]mmes en place afin d'aider les travailleurs blessés à réintégrer le marché [illegible]vail, ce qui serait profit[illegible]le à tous. Le Service s'engage à offrir un service efficace à toutes les [illegible]en cause.

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

"Le Centre de rééducation professionnelle a comme mission de fournir des services efficaces de réadaptation, d'aider le travailleur blessé à retrouver son niveau le plus élevé d'indépendance, son rendement professionnel et sa qualité de vie."

Avec la fin de la décennie qui approche, le Centre a passé une bonne partie de l'exercice de 1988 à évaluer et à améliorer la qualité des programmes et des services déjà en place tout en planifiant pour l'avenir.

La deuxième phase du rapport de Woods Gordon intitulée "ÉTUDE DE LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL", dans laquelle on trouve de nombreuses recommandations relativement au Centre, a fait accroître le désir d'atteindre ces objectifs. Les recommandations étaient à l'appui de bon nombre de plans et de projets en cours tout en ouvrant la voie pour les années à venir.

Une attention particulière sur le présent et l'avenir à court terme a entraîné une expansion du programme d'assurance de la qualité des services au Centre. Des normes ont été révisées et améliorées partout; des vérifications des activités, des systèmes, des programmes et des services ont été établis afin d'évaluer les niveaux de rendement.

Le Service médical a recruté un conseiller en chiropraxie qui travaillera sur place à temps partiel. Ce service comprend l'évaluation, les cas adressés et les visites de contrôle des patients admis qui nécessitent des traitements chiropractiques.

Les services aux patients ont également fait l'objet d'une révision en 1988. Suite à la reconnaissance de l'importance du foyer et de la famille dans le processus de réadaptation, la politique relative aux frais de déplacement a été révisée. La Commission défraie maintenant les voyages des patients du Centre à la maison pour les fins de semaine après chaque période de traitement de deux semaines.

De nouvelles initiatives relativement à l'expansion à long terme du service dans l'avenir ont été lancées. Le Service d'admission a élaboré une nouvelle procédure en vue d'accélérer les admissions et les départs, entrepris les démarches nécessaires pour les traitements régionaux dans les cas où il est possible et dirigé les services de visites de contrôle pour les patients qui sont soignés à l'échelle régionale. Le succès du programme se voit par la réduction de la période d'attente pour l'admission, l'augmentation du nombre d'admissions de plus courts séjours et l'augmentation des services extra-muraux au cours du dernier exercice.

Un plan détaillé pour la régionalisation des services de physiothérapie et d'ergothérapie du Centre a été élaboré pendant le dernier exercice. Les Services de physiothérapie et d'ergothérapie ont déjà mis en place des services régionaux d'évaluation mixtes pour les cas spéciaux conformément au concept de la régionalisation.

Le Service d'ergothérapie a augmenté les interactions avec les employeurs en organisant une série de visites chez les employeurs à l'intention des thérapeutes qui élaborent des programmes de thérapie et d'évaluation selon un emploi particulier. Le Service a également organisé des portes ouvertes pour les employeurs afin de les informer sur le rôle du Service.

Le Service d'ergothérapie a également entamé des négociations avec la Commission de l'hygiène et de la sécurité au travail. L'expertise clinique de nos thérapeutes sert de ressource pédagogique dans les programmes de prévention des accidents et de maux de dos offerts par la Commission.

Afin d'assurer toutes les ressources nécessaires à la réalisation de ces inititatives, programmes et services à l'avenir, la Commission a contribué à l'expansion du programme de bourses d'études à l'intention des étudiants en physiothérapie et en ergothérapie au Noueau-Brunswick. Ce programme continuera à jouer un rôle important dans les années à venir et la Commission et le Centre déploieront les efforts en vue d'offrir les meilleurs services possibles aux travailleurs blessés de la province, en plus d'encourager les membres du corps médical du Nouveau-Brunswick à revenir chez eux pour poursuivre leur carrière.

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

CERTIFICAT ACTUARIEL

1) En date du 31 décembre 1988, le passif estimatif des paiements à être effectués après le 31 décembre 1988 aux victimes et aux personnes à charge des victimes relativement aux allocations de pension et aux allocations pour perte de gains prolongée accordées avant le 1er janvier 1989 est de 127 028 000 $.

2) En date du 31 décembre 1988, les passifs relatifs aux contributions de pension et aux intérêts déjà réservés par la Commission jusqu'au 31 décembre 1988 pour pourvoir au versement de pensions aux victimes et aux conjoints survivants à partir de 65 ans ne sont pas compris au point 1) ci-dessus et seront déterminés par la Commission.

3) En date du 31 décembre 1988, le passif estimatif pour les réclamations non réglées de toute catégorie relativement aux lésions survenues en 1988 et avant, autres que les paiements déjà considérés au point 1) ci-dessus est de 102 679 000 $.

4) Les données sur lesquelles s'appuie notre évalution nous ont été fournies par la Commission conformément à nos instructions. Nous avons vérifié la validité des données à l'aide des tests jugés appropriés et nous croyons que celles-ci sont suffisamment dignes de foi pour permettre une évaluation réaliste des passifs de la Commission décrits ci-dessus.

5) À notre avis, les hypothèses actuarielles choisies dans le calcul des passifs sont adéquates et appropriées et les méthodes utilisées sont conformes à la pratique et aux principes actuariels généralement reconnus. Les hypothèses économiques sur lesquelles repose notre évaluation sont en accord avec la méthode d'évaluation des placements utilisée par la Commission.

6) Les hypothèses et méthodes actuarielles sont détaillées dans le rapport d'évaluation actuarielle en date du 31 décembre 1988; le présent certificat est partie intégrante de ce rapport.

Le 6 mars 1989

Eastern Canada
Consulting Services Ltd.

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

BILAN
AU 31 DÉCEMBRE 1988

ACTIF

	1988	1987
Encaisse et placements à court terme	3 994 600 $	9 002 700 $
Comptes à recevoir		
Cotisations (Note 2)	8 183 100	8 673 400
Comptes de dépôt	1 159 900	991 900
Autres	151 700	499 600
Intérêt couru sur placements	2 266 400	2 341 600
Frais payés d'avance	50 400	423 400
Placements, au coût amorti (Tableau "H")	160 692 500	137 676 400
Prêt hypothécaire (Note 3)	5 630 700	5 754 000
Avoir du Centre de rééducation professionnelle (Tableau "E")	65 600	133 500
Terrain, édifice, équipement et véhicules (Note 4)	756 300	732 800
Frais de développement reportés (Note 10)	4 497 700	2 255 200
	187 448 900 $	168 484 500 $

Engagement (Note 10)

APPROUVÉ PAR LA COMMISSION

Théo J. Gagnon

THÉO J. GAGNON,
Président et Chef de la direction

Barbara Fulton

BARBARA L. FULTON,
Vice-présidente

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

À l'honorable ministre du Travail
de la province du Nouveau-Brunswick

Nous avons vérifié les bilans de la Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick et du Centre de rééducation professionnelle au 31 décembre 1988, l'état des revenus, des dépenses et de la caisse des accidents de la Commission, l'état des revenus, des dépenses et de l'avoir du Centre ainsi que les états de l'évolution de la situation financière de la Commission et du Centre pour l'exercice terminé à cette date. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

TABLEAU "A"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

BILAN
AU 31 DÉCEMBRE 1988

PASSIF

	1988	1987
Comptes à payer et frais courus		
Fournisseurs	732 300 $	718 800 $
Comptes de dépôt	637 500	542 000
Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement (Note 5)	102 679 000	81 175 000
Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée (Note 6)	127 028 000	127 668 600
Caisse de retraite à payer (Note 7)	1 434 800	900 700
Réserves		
Désastre	66 000	66 000
Silicose	162 600	162 600
Pneumoconiose	50 000	50 000
Caisse des accidents	7 476 600	7 216 200
Dette non provisionnée (Note 8)	(52 817 900)	(50 015 400)
	187 448 900 $	168 484 500 $

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière de la Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick et du Centre de rééducation professionnelle au 31 décembre 1988 ainsi que les résultats de leur exploitation et l'évolution de leur situation financière pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables tels qu'ils sont définis dans les notes afférentes aux états financiers, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Saint John (Nouveau-Brunswick)
Le 17 février 1989

Comptables agréés

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS AU 31 DÉCEMBRE 1988

1. Conventions comptables

(a) Créances de cotisations irrécouvrables

Aucune provision n'a été faite pour les créances douteuses. Les comptes en souffrance sont révisés régulièrement et sont radiés lorsqu'ils sont présumés irrécouvrables.

(b) Placements

Les placements sont comptabilisés au coût d'achat au moment de l'acquisition. Les primes ou escomptes sont amortis sur la durée du placement.

Les gains ou les pertes résultant des placements sont reconnus pendant l'année de l'aliénation. Dans les cas où l'on considère qu'une diminution permanente survient, le placement est amorti à la valeur actuelle du marché et l'abattement est imputé aux revenus de placements.

(c) Revenus de cotisations

Au début de chaque année, une cotisation est imposée aux employeurs en appliquant le taux de cotisation prévu pour leur genre d'industrie à leurs salaires prévus. En fin d'année, les revenus de cotisations sont rajustés en se basant sur le ratio des revenus actuels aux salaires prévus des trois années antérieures à l'année courante.

(d) Centre de rééducation professionnelle

La méthode de comptabilisation à la valeur de consolidation est utilisée pour calculer la somme investie dans le Centre de rééducation professionnelle.

(e) Amortissement

L'amortissement de l'édifice, de l'équipement et des véhicules est comptabilisé suivant la méthode de l'amortissement linéaire aux taux indiqués aux Notes 4 et 12.

(f) Frais de développement reportés

Les frais de développement engagés relativement à la mise à jour élaborée du système informatique sont capitalisés et amortis sur la vie estimative du projet à partir du moment où les nouveaux systèmes deviennent opérationnels.

(g) Amortissement de la dette non provisionnée

La dette non provisionnée est amortie sur une période de 20 ans. La Commission peut accélérer périodiquement la base d'amortissement selon sa situation financière globale.

(h) Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement

Le passif représente un montant estimatif requis afin de satisfaire les exigences de paiements relatifs aux pertes de gains, aide médicale, réadaptation professionnelle, perte de perspectives d'avenir et versements des prestations au survivant pour les réclamations présentées en 1988 et au cours des années antérieures. La Commission a pour politique de retenir les services d'un conseiller actuariel indépendant pour effectuer une évaluation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement et ce à tous les trois ans. Une telle évaluation a été effectuée en date du 31 décembre 1988 et le passif estimatif a été redressé afin de refléter les résultats de cette évaluation.

(i) Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée

Ce passif représente les montants en réserve qui serviront aux allocations futures de pensions et de perte de gains prolongée. La Commission a pour politique de retenir les services d'un conseiller actuariel indépendant pour effectuer une évaluation du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée et ce tous les trois ans. Une telle évaluation a été effectuée en date du 31 décembre 1988 et le passif estimatif a été redressé afin de refléter les résultats de cette évaluation.

	1988	1987
2. Cotisations à recevoir		
Cotisations à recevoir des employeurs	1 032 300 $	1 826 600 $
Provision pour les cotisations non facturées	7 150 800	6 846 800
	8 183 100 $	8 673 400 $

Les cotisations provisoires de 1988 seront révisées en 1989 sur la base des salaires réels tels qu'ils ont été présentés par les employeurs dans leurs déclarations. Une provision pour les cotisations non facturées a été faite pour refléter les rajustements anticipés.

3. Prêt hypothécaire

Un prêt hypothécaire de 6½ % du Centre de rééducation professionnelle, dont la date d'échéance est 2018, est recevable en versements annuels égaux de 431 900 $.

4. Terrain, édifice, équipement et véhicules

	Taux	1988 Coût	1988 Amortissement accumulé	1988 Valeur comptable nette	1987 Valeur comptable nette
Terrain		92 600 $	— $	92 600 $	92 600 $
Édifice	4 %	1 149 900	749 000	400 900	426 800
Équipement	20 %	1 107 500	900 500	207 000	186 700
Véhicules	50 %	214 400	158 600	55 800	26 700
		2 564 400 $	1 808 100 $	756 300 $	732 800 $

5. Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement

	1988	1987
Solde, début de l'exercice	81 175 000 $	68 301 000 $
Ajouter: Intérêts répartis	9 319 300	12 874 000
Provision pour les réclamations en cours de règlement	2 700 000	—
Augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1988	9 484 700	—
Solde, fin de l'exercice	102 679 000 $	81 175 000 $

L'augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1988 a été imputée à la dette non provisionnée (Note 8).

6. Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée

	1988	1987
Solde, début de l'exercice	127 668 600 $	126 081 200 $
Ajouter: Valeur capitalisée des gains	9 349 100	2 907 300
Intérêts répartis	9 985 000	10 425 000
	147 002 700	139 413 500
Déduire: Versements aux pensionnés	14 449 500	11 744 900
Diminution du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée résultant de l'évaluation actuarielle de 1988	5 525 200 $	—
Solde, fin de l'exercice	127 028 000 $	127 668 600 $

La diminution du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée a été imputée à la dette non provisionnée (Note 8).

7. Caisse de retraite à payer

Des prestations de 8 % versées à des travailleurs recevant de l'indemnisation pendant une période d'au moins vingt-quatre mois consécutifs et aux conjoints des travailleurs décédés à la suite de lésions subies après le 1er janvier 1982 sont réservées dans un fonds distinct appelé Caisse de retraite. Le travailleur ou le conjoint peut recevoir des prestations supplémentaires de cette caisse lorsqu'il atteint l'âge de 65 ans.

8. Dette non provisionnée

	1988	1987
Solde, début de l'exercice	50 015 400 $	57 061 500 $
Ajouter: Augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1988	9 484 700	—
	59 500 100	57 061 500
Déduire: Amortissement	1 157 000	1 046 100
Paiement forfaitaire	—	6 000 000
Diminution du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée résultant de l'évaluation actuarielle de 1988	5 525 200	—
	6 682 200	7 046 100
Solde, fin de l'exercice	52 817 900 $	50 015 400 $

La dette non provisionnée est amortie et débitée à la dépense pour une période de 20 ans en utilisant la méthode de l'amortissement à intérêts composés à un taux de 10,6 %. Au cours de l'exercice de 1987, la dette non provisionnée a aussi été réduite par un montant forfaitaire de 6 000 000 $ qui a également été débité à la dépense.

9. Subventions

Les subventions comprennent un versement prévu par la Loi de 1 482 500 $ (1987 - 1 193 200 $) à la Commission de l'hygiène et de la sécurité au travail du Nouveau-Brunswick.

10. Engagement — frais de développement reportés

En août 1986, la Commission des accidents du travail a entrepris un projet élaboré de mise à jour du système informatique. Le coût estimatif de ce projet se chiffre à 6 300 000 $.

Les coûts réels engagés relativement à ce projet s'élèvaient à 5 069 700 $ au 31 décembre 1988, dont 572 000 $ ont été amortis.

11. Chiffres comparatifs
Certains chiffres comparatifs de 1987 ont été reclassifiés de façon à les rendre comparables à la présentation adoptée en 1988.

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

12. Terrain, édifice, équipement et véhicules

		1988			1987
	Taux	Coût	Amortissement accumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Terrain		51 700 $	— $	51 700 $	51 700 $
Édifice	2-1/2 %	6 075 100	1 633 200	4 441 900	4 593 500
Équipement	6-2/3 %	753 700	456 600	297 100	308 500
Véhicules	50 %	39 900	39 900	—	—
		6 920 400 $	2 129 700 $	4 790 700 $	4 954 000 $

	1988	1987
13. Dette à long terme		
6½ % payable à la Commission des accidents du travail, dont la date d'échéance est en 2018, payable en versements annuels égaux de 431 900 $, y compris principal et intérêts	5 630 700 $	5 754 000 $
Montant échéant à moins d'un an	67 900	123 300
	5 562 800 $	5 630 700 $

Les remboursements annuels de principal au cours des cinq prochaines années s'échelonnent comme suit: 1989 - 67 900 $; 1990 - 72 500 $; 1991 - 77 300 $; 1992 - 82 500 $; 1993 - 88 000 $.

14. Chiffres comparatifs
Certains chiffres comparatifs de 1987 ont été reclassifiés de façon à les rendre comparables à la présentation adoptée en 1988.

TABLEAU "B"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

ÉTAT DES REVENUS, DES DÉPENSES ET DE LA CAISSE DES ACCIDENTS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Revenus:		
Cotisations	69 574 900 $	63 976 300 $
Revenus sur placements et divers	15 002 200	19 069 200
	84 577 100	83 045 500
Dépenses:		
Réclamations		
Perte de gains	21 870 200	17 838 700
Aide médicale	13 810 400	12 373 100
Réadaptation	2 814 600	2 477 600
Incapacité partielle permanente	1 426 500	1 241 700
Perte de gains prolongée	5 848 000	649 200
Provision pour réclamations en cours de règlement	2 700 000	—
Décès—allocations	2 346 900	1 615 100
—funérailles	27 000	14 900
8 % aux pensions	192 100	150 300
Années antérieures	1 990 700	1 580 600
Deuxième accident	1 639 400	1 688 600
	54 665 800	39 629 800
Virement au passif pour allocations de pensions (Note 6)	9 985 000	10 425 000
Virement au passif pour réclamations en cours de règlement (Note 5)	9 319 300	12 874 000
Amortissement de la dette non provisionnée (Note 8)	1 157 000	7 046 100
Administration (Tableau "C")	7 748 100	6 502 900
Subventions (Note 9)	1 559 500	1 460 600
Cotisations radiées	314 100	185 700
	84 748 800	78 124 100
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	(171 700)	4 921 400
Excédent des revenus sur les dépenses — Centre de rééducation professionnelle	432 100	481 900
Excédent total (déficit) des revenus sur les dépenses	260 400	5 403 300
Caisse des accidents, début de l'exercice	7 216 200	1 812 900
Caisse des accidents, fin de l'exercice	7 476 600	7 216 200 $

TABLEAU "C"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

RELEVÉ DES FRAIS D'ADMINISTRATION
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

		1988	1987
Amortissement des frais de développement reportés		402 400 $	169 600 $
Nettoyage et entretien		29 600	35 500
Informatique		32 500	29 900
Amortissement—édifice		48 100	47 300
—matériel de bureau		101 400	82 500
—automobiles		82 500	63 400
Avantages sociaux des employés		639 500	554 700
Frais généraux		145 800	105 100
Assurance		22 000	31 000
Électricité et chauffage		44 400	50 500
Matériel de bureau		9 100	5 000
Affranchissements		148 800	121 600
Impression et fournitures		145 400	112 900
Services professionnels			
—vérification, actuariel, juridique		262 300	210 800
—conseillers en gestion		65 500	289 900
Location de matériel		25 200	158 900
Loyer des bureaux auxiliaires et entrepôts		120 500	84 300
Salaires		5 148 000	4 208 000
Contrats d'entretien — matériel		121 700	84 900
Taxes		84 700	80 000
Téléphone		334 300	256 100
Frais de déplacement—personnel		241 200	169 100
—automobiles		58 000	52 300
Défenseurs des droits du travailleur		234 300	196 600
Cotisations pour accidents du travail		13 800	9 100
		8 561 000	7 209 000
Déduire la part perçue du			
Canadien National	244 400 $		
Gouvernement du Canada	136 400		
Gouvernement du Nouveau-Brunswick	430 600	811 400	704 600
		7 749 600	6 504 400
Déduire le revenu tiré de locations		1 500	1 500
		7 748 100 $	6 502 900 $

TABLEAU "D"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Provenance de fonds (utilisation)		
Exploitation		
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	260 400 $	5 403 300 $
Amortissement des biens immobilisés	232 000	193 200
Amortissement des frais reportés	402 400	169 600
Gain sur disposition d'actifs immobilisés	(23 300)	(13 500)
Excédent des dépenses sur les revenus — Centre de rééducation professionnelle	(432 100)	(481 900)
	439 400	5 270 700
Changements dans		
Comptes à recevoir	670 200	(194 800)
Intérêts courus sur placements	75 200	(386 800)
Frais payés d'avance	373 000	(113 200)
Placements	(23 016 200)	(24 057 300)
Comptes à payer et frais courus	109 100	165 400
Passif estimatif pour réclamations en cours de règlement	21 504 000	12 874 000
Autres passifs et réserves	(106 500)	1 936 700
Dette non provisionnée	(2 802 500)	7 046 100
	(2 754 300)	2 540 800
Placements		
Virement du Centre de rééducation professionnelle	500 000	500 000
Diminution du prêt hypothécaire	123 300	—
Augmentation des frais de développement reportés	(2 644 900)	(2 150 200)
Achat de		
Édifice	(22 100)	—
Matériel de bureau	(121 700)	(89 000)
Véhicules	(111 700)	(66 700)
Produit sur disposition de véhicules	23 300	20 200
	(2 253 800)	(1 785 700)
Provenance de fonds (utilisation)	(5 008 100)	755 100
Encaisse et placements à court terme		
Début de l'exercice	9 002 700	8 247 600
Fin de l'exercice	3 994 600 $	9 002 700 $

TABLEAU "E"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

BILAN
AU 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
ACTIF		
Court terme:		
Encaisse	544 200 $	996 600 $
Comptes à recevoir	502 700	616 400
Frais payés d'avance	—	1 500
Stocks de fournitures, prix coûtant	73 800	70 500
	1 120 700	1 685 000
Terrain, édifice, équipement et véhicules (Note 12)	4 790 700	4 954 000
	5 911 400 $	6 639 000 $
PASSIF		
Court terme:		
Comptes à payer et frais courus	215 100 $	751 500 $
Dette à long terme échéant à moins d'un an	67 900	123 300
	283 000	874 800
Dette à long terme (Note 13)	5 562 800	5 630 700
	5 845 800	6 505 500
AVOIR		
Commission des accidents du travail	65 600	133 500
	5 911 400 $	6 639 000 $

APPROUVÉ PAR LA COMMISSION

THÉO J. GAGNON,
Président et Chef de la direction

BARBARA L. FULTON,
Vice-présidente

TABLEAU "F"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

ÉTAT DES REVENUS, DES DÉPENSES ET DE L'AVOIR POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Revenus:		
Commission des accidents du travail	6 250 600 $	6 151 800 $
Autres revenus		
Repas	24 100	25 800
Recouvrements et ventes	38 300	17 900
	6 313 000	6 195 500
Frais d'exploitation:		
Services aux patients		
Médical	314 400	403 400
Soins infirmiers	407 400	329 900
Ergothérapie	713 800	593 000
Service anti-douleur	199 200	170 700
Physiothérapie	708 600	658 900
Prothétique	96 200	101 900
Psychologie	287 100	277 300
	2 726 700	2 535 100
Services généraux		
Administration	749 300	781 500
Diététique	371 300	363 500
Alimentation	128 700	127 500
Entretien ménager	320 000	315 300
Blanchissage et lingerie	104 800	72 900
Archives médicales	160 100	157 300
Entretien	662 100	668 300
Sécurité	52 900	79 900
Service automobile	32 300	32 500
Amortissement — édifice	151 900	151 900
— équipement	50 200	47 600
Intérêt	370 600	380 300
	3 154 200	3 178 500
Total des dépenses	5 880 900	5 713 600
Excédent des revenus sur les dépenses	432 100	481 900
Avoir, début de l'exercice	133 500	151 600
	565 600	633 500
Virement à la Commission des accidents du travail	500 000	500 000
Avoir, fin de l'exercice	65 600 $	133 500 $

TABLEAU "G"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK
CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Provenance de fonds (utilisation)		
Exploitation		
Excédent des revenus sur les dépenses	432 100 $	481 900 $
Amortissement	202 100	199 500
Gain sur disposition d'actifs immobilisés	—	(400)
	634 200	681 000
Changements dans		
Comptes à recevoir	113 700	(24 700)
Frais payés d'avance	1 500	120 000
Inventaire	(3 300)	(4 700)
Comptes à payer et frais courus	(536 400)	504 700
	209 700	1 276 300
Financement		
Remboursement de la dette à long terme	(123 300)	—
Placements		
Virement à la Commission des accidents du travail	(500 000)	(500 000)
Achat d'équipement	(38 800)	(66 400)
Produit sur disposition d'équipement	—	1 600
	(538 800)	(564 800)
Provenance de fonds (utilisation)	(452 400)	711 500
Encaisse, début de l'exercice	996 600	285 100
Encaisse, fin de l'exercice	544 200 $	996 600 $

TABLEAU "H"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

PORTEFEUILLE DE PLACEMENT
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	Fraction non amortie du coût	% du total	Prix en cours	% du total
ENCAISSE ET COURTS TERMES	28 879 600 $	18,0 %	28 870 600 $	17,8 %
OBLIGATIONS				
Obligations fédérales	29 651 200	18,4 %	29 277 100	18,0 %
Obligations provinciales	10 689 200	6,6 %	10 924 300	6,7 %
Obligations municipales	19 718 200	12,3 %	20 393 200	12,6 %
Obligations corporatives	16 958 900	10,6 %	16 617 400	10,2 %
Coupons détachés	5 149 300	3,2 %	5 769 100	3,6 %
	82 166 800	51,1 %	82 981 100	51,1 %
OBLIGATIONS DIVERSES				
Placements sélectionnés	2 418 800	1,5 %	2 429 900	1,5 %
REVENU VARIABLE — CANADIEN				
Métaux et minéraux	2 760 400	1,7 %	3 105 100	1,9 %
Or	1 822 800	1,1 %	1 407 900	0,9 %
Pétrole et gaz	3 289 300	2,1 %	2 981 200	1,8 %
Papiers et produits forestiers	1 060 700	0,7 %	1 061 800	0,7 %
Produits de consommation	3 040 400	1,9 %	2 951 500	1,8 %
Produits industriels	3 621 300	2,3 %	3 648 000	2,2 %
Immeubles	808 700	0,5 %	898 200	0,6 %
Transport	648 400	0,4 %	874 700	0,5 %
Pipelines	510 600	0,3 %	393 000	0,2 %
Services publics	2 089 300	1,3 %	1 942 700	1,2 %
Communications	1 563 900	1,0 %	1 723 400	1,1 %
Commerce de détail	2 413 000	1,5 %	2 361 700	1,4 %
Services financiers	6 648 500	4,1 %	7 287 600	4,5 %
Compagnies de gestion	2 436 300	1,5 %	2 452 500	1,6 %
	32 713 600	20,4 %	33 089 300	20,4 %
REVENU VARIABLE — ÉTATS-UNIS ET AUTRES				
Produits de consommation	4 509 100	2,8 %	5 033 200	3,1 %
Produits industriels	4 134 100	2,6 %	4 093 000	2,5 %
Ordinateurs	1 281 000	0,8 %	1 120 400	0,7 %
Pétrole et gaz	669 400	0,4 %	790 700	0,5 %
Communications	250 000	0,2 %	225 300	0,1 %
Commerce de détail	39 800	0,0 %	22 500	0,0 %
Services financiers	815 200	0,5 %	758 800	0,5 %
Soins de santé	1 624 700	1,0 %	1 675 000	1,0 %
Métaux	530 400	0,3 %	572 600	0,4 %
Actions diverses	669 000	0,4 %	694 300	0,4 %
	14 522 700	9,0 %	14 985 800	9,2 %
TOTAL PORTEFEUILLE	160 692 500 $	100,0 %	162 356 700 $	100,0 %

GOUVERNEMENT DU CANADA

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Recettes	860 300 $	825 500 $
Déboursés		
Perte de gains	238 600	199 200
Pensions	221 700	215 500
Aide médicale	109 900	106 300
Hôpitaux	279 200	255 200
Réadaptation	19 500	7 500
8 % aux pensions	3 300	3 700
	872 200	787 400
Excédent des déboursés sur les recettes	(11 900)	38 100
Solde (découvert), début de l'exercice	18 500	(19 600)
Solde, fin de l'exercice	6 600 $	18 500 $

GOUVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Recettes	1 533 600 $	1 354 500 $
Déboursés		
Perte de gains	313 800	286 500
Pensions	592 900	565 500
Aide médicale	173 900	150 400
Hôpitaux	301 500	358 000
Réadaptation	41 300	18 300
8 % aux pensions	7 500	7 000
	1 430 900	1 385 700
Excédent des recettes sur les déboursés	102 700	(31 200)
Découvert, début de l'exercice	(70 500)	(39 300)
Solde (découvert), fin de l'exercice	32 200 $	(70 500) $

COMPTE DE PENSIONS POUR SILICOSE

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TÉRMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Recettes	219 500 $	248 300 $
Déboursés	214 200	248 400
Excédent des recettes sur les déboursés	5 300	(100)
Découvert, début de l'exercice	(8 600)	(8 500)
Découvert, fin de l'exercice	(3 300) $	(8 600) $

GOUVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Recettes	472 500 $	423 000 $
Déboursés		
Perte de gains	50 500	74 200
Pensions	58 900	61 100
Aide médicale	105 200	52 800
Hôpitaux	278 800	189 500
Réadaptation	14 700	18 300
8 % aux pensions	3 600	1 500
	511 700	397 400
Excédent des déboursés sur les recettes	(39 200)	25 600
Solde, début de l'exercice	30 000	4 400
Solde (découvert), fin de l'exercice	(9 200) $	30 000 $

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Recettes	182 800 $	191 000 $
Déboursés		
Perte de gains	91 500	107 400
Pensions	3 400	3 500
Aide médicale	21 600	16 600
Hôpitaux	62 600	63 300
Réadaptation	—	—
	179 100	190 800
Excédent des recettes sur les déboursés	3 700	200
Solde, début de l'exercice	17 600	17 400
Solde, fin de l'exercice	21 300 $	17 600 $

CANADIEN NATIONAL

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988	1987
Recettes	1 433 300 $	1 670 000 $
Déboursés		
Perte de gains	622 600	667 100
Pensions	391 000	429 100
Aide médicale	89 000	86 700
Hôpitaux	226 900	239 300
Réadaptation	76 900	103 500
8 % aux pensions	10 900	6 800
	1 417 300	1 532 500
Excédent des recettes sur les déboursés	16 000	137 500
Solde (découvert), début de l'exercice	23 400	(114 100)
Solde, fin de l'exercice	39 400 $	23 400 $

MARINE ATLANTIQUE INC.

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

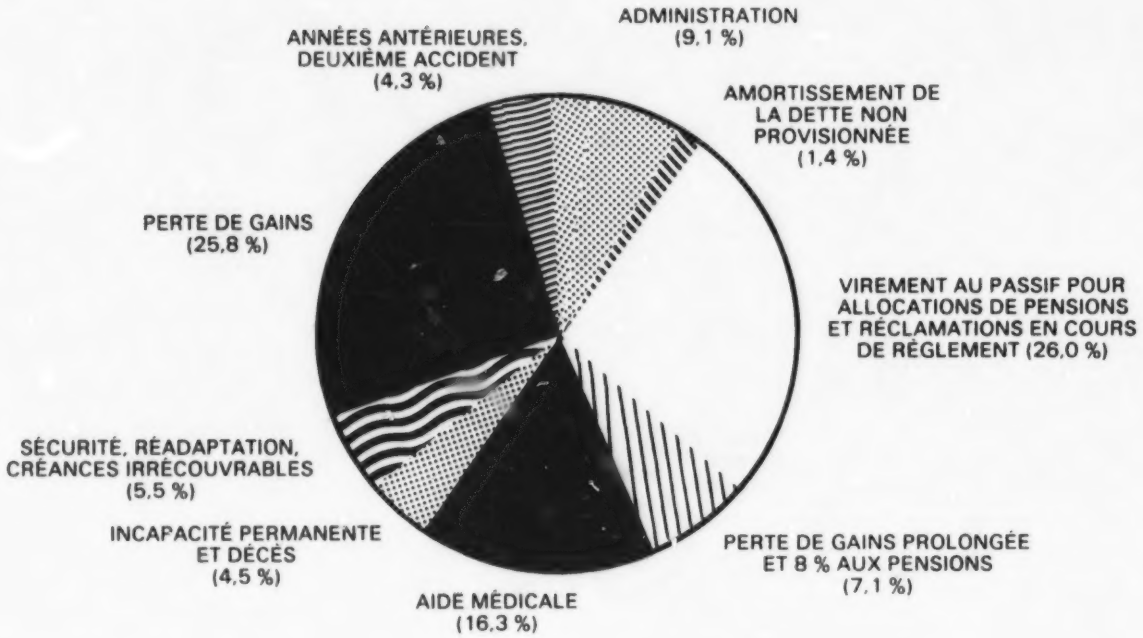
	1988	1987
Recettes	236 600 $	84 000 $
Déboursés		
Perte de gains	52 300	37 200
Pensions	4 400	4 300
Aide médicale	12 000	7 100
Hôpitaux	208 000	14 100
Réadaptation	6 200	18 000
8 % aux pensions	1 100	600
	284 000	81 300
Excédent des déboursés sur les recettes	(47 400)	2 700
Solde (découvert), début de l'exercice	1 100	(1 600)
Solde (découvert), fin de l'exercice	(46 300) $	1 100 $

VIA RAIL

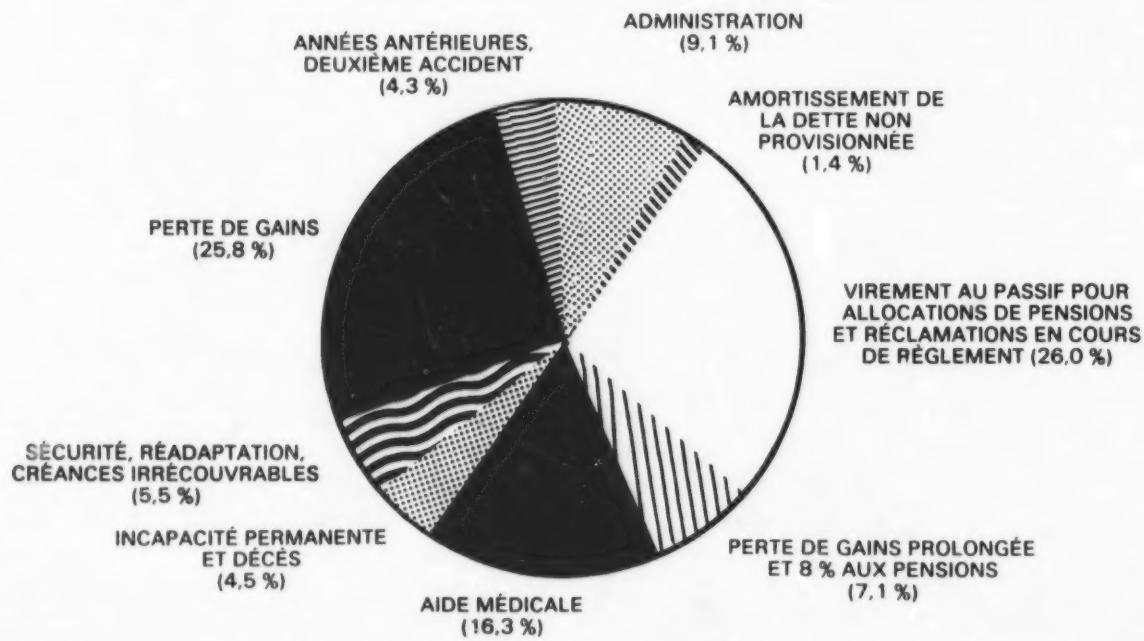
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

	1988
Recettes	27 600 $
Déboursés	
Perte de gains	21 500
Aide médicale	1 500
Hôpitaux	2 200
	25 200
Excédent des recettes sur les déboursés	2 400
Solde, début de l'exercice	—
Solde, fin de l'exercice	2 400 $

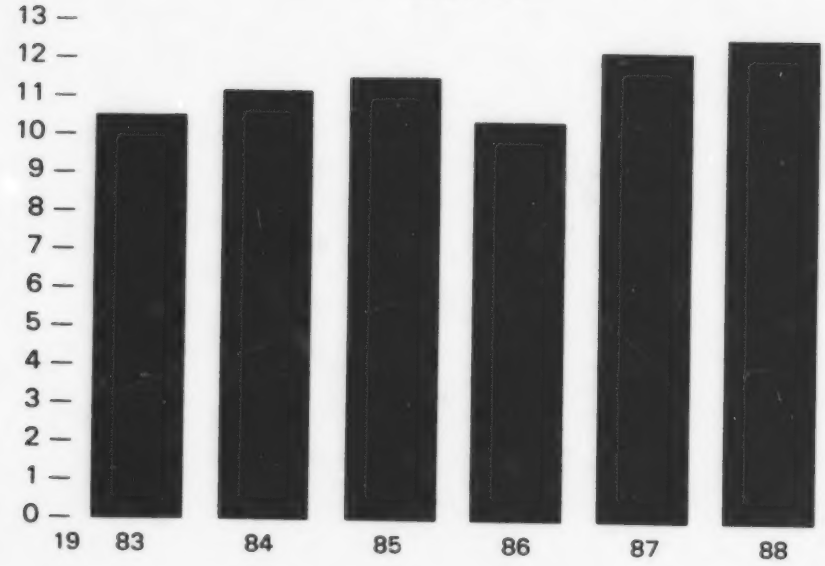
RÉPARTITION DU DOLLAR DÉPENSÉ
1988



RÉPARTITION DU DOLLAR DE REVENU
1988

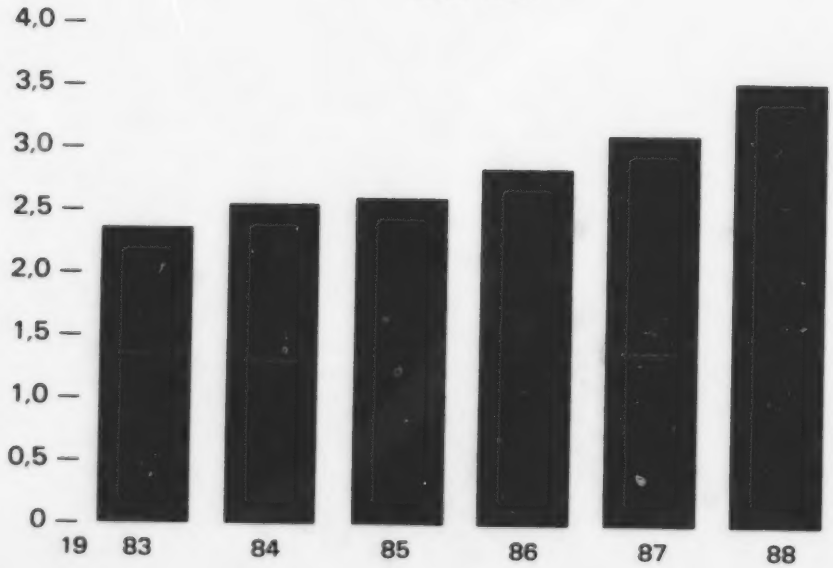


NOMBRE DE MASSES SALARIALES (EN MILLIERS) 1983-1988



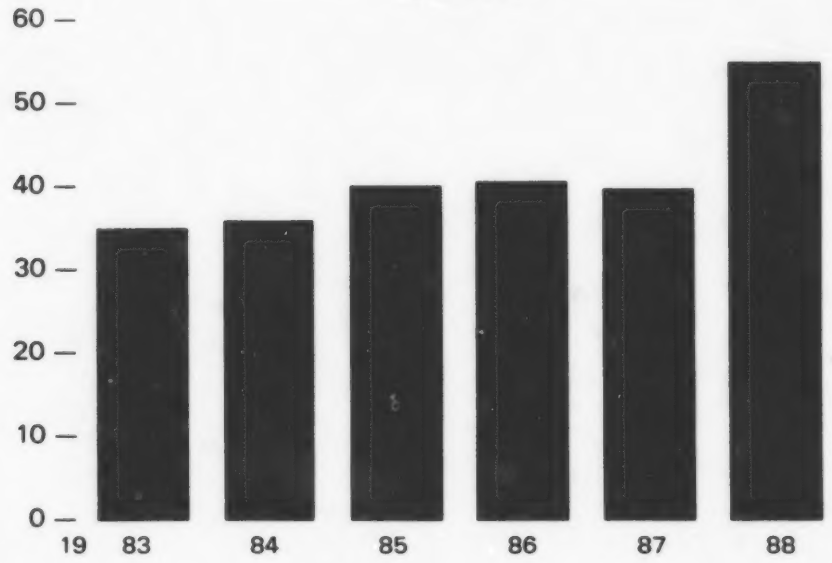
1983—10 557
1984—11 137
1985—11 505
1986—10 366
1987—12 261
1988—12 700

VALEUR TOTALE DES MASSES SALARIALES (EN MILLIARDS) 1983-1988



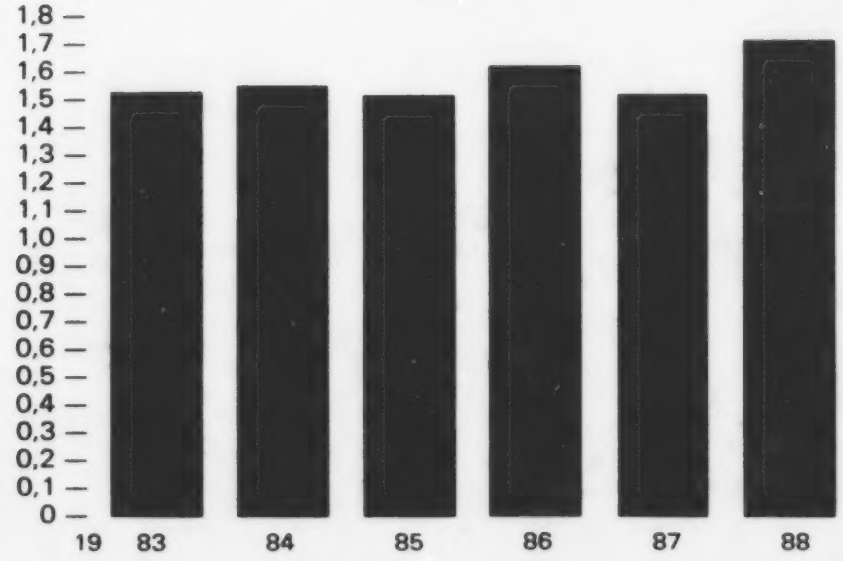
1983 — 2 375
1984 — 2 505
1985 — 2 752
1986 — 2 884
1987 — 3 236
1988 — 3 555

COÛT DES RÉCLAMATIONS (EN MILLIONS) 1983-1988



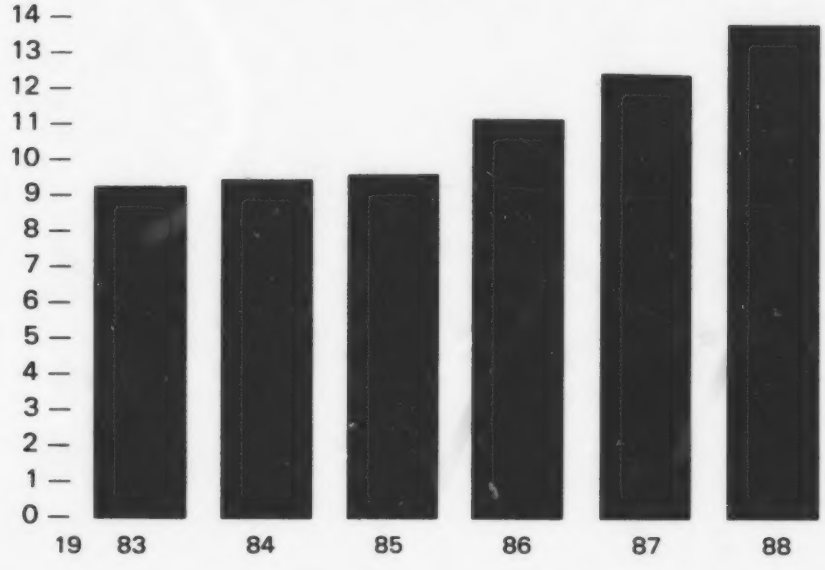
1983 — 34,9
1984 — 36,1
1985 — 40,0
1986 — 40,4
1987 — 39,6
1988 — 54,7

COÛT MOYEN PAR RÉCLAMATION (EN MILLIERS) 1983-1988



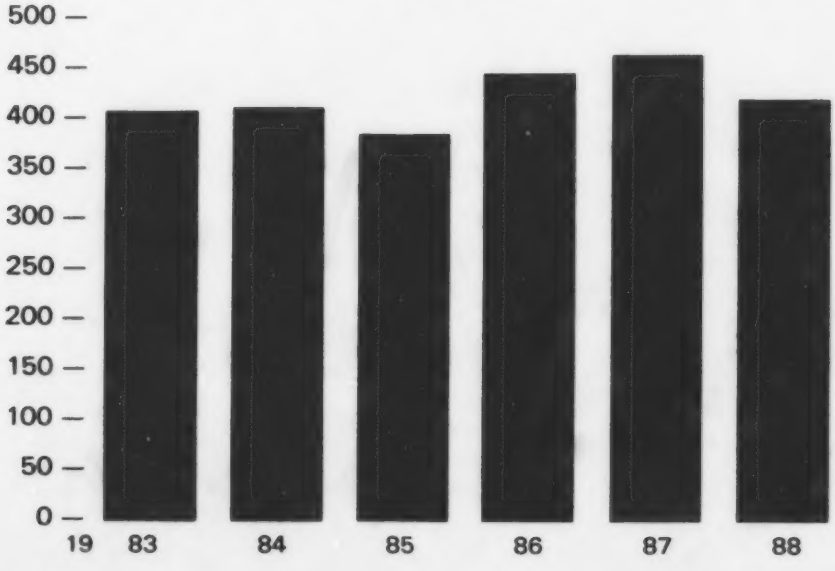
1983—1 525
1984—1 541
1985—1 506
1986—1 621
1987—1 506
1988—1 714

COÛT DE L'AIDE MÉDICALE
(AU MILLION $)
1983-1988

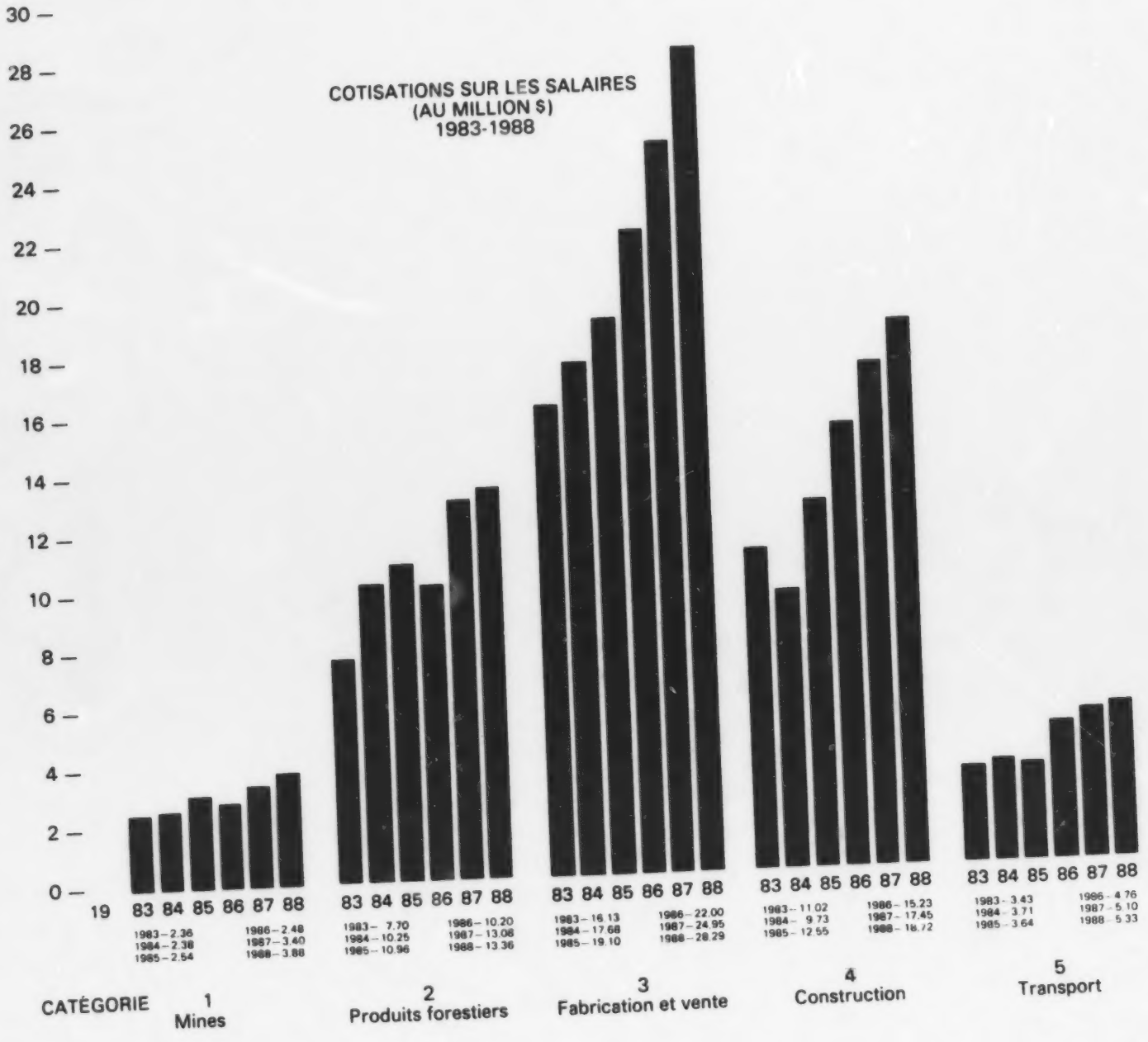


1983 — 9,36
1984 — 9,59
1985 — 9,94
1986 — 11,19
1987 — 12,37
1988 — 13,81

COÛT MOYEN DE L'AIDE MÉDICALE
PAR RÉCLAMATION
(EN DOLLARS)
1983-1988



1983—408
1984—409
1985—374
1986—448
1987—470
1988—433


COTISATIONS SUR LES SALAIRES
(AU MILLION $)
1983-1988
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
19
83 84 85 86 87 88
1983 – 2.36
1984 – 2.38
1985 – 2.54
1986 – 2.48
1987 – 3.40
1988 – 3.88
83 84 85 86 87 88
1983 – 7.70
1984 – 10.25
1985 – 10.96
1986 – 10.20
1987 – 13.08
1988 – 13.36
83 84 85 86 87 88
1983 – 16.13
1984 – 17.68
1985 – 19.10
1986 – 22.00
1987 – 24.95
1988 – 28.29
83 84 85 86 87 88
1983 – 11.02
1984 – 9.73
1985 – 12.55
1986 – 15.23
1987 – 17.45
1988 – 18.72
83 84 85 86 87 88
1983 – 3.43
1984 – 3.71
1985 – 3.64
1986 – 4.76
1987 – 5.10
1988 – 5.33
CATÉGORIE
1
Mines
2
Produits forestiers
3
Fabrication et vente
4
Construction
5
Transport

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

STATISTIQUE SUR LES PATIENTS

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1988

RECENSEMENT:

ADMISSIONS:	
Patients admis	1 604
Patients de consultation externe	651
Total	2 255
CONGÉS:	
Patients admis	1 627
Patients de consultation externe	653
Total	2 280
TOTAL DES JOURS D'HOSPITALISATION	34 861
CAPACITÉ QUOTIDIENNE MOYENNE	142
DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR (JOURS)	24

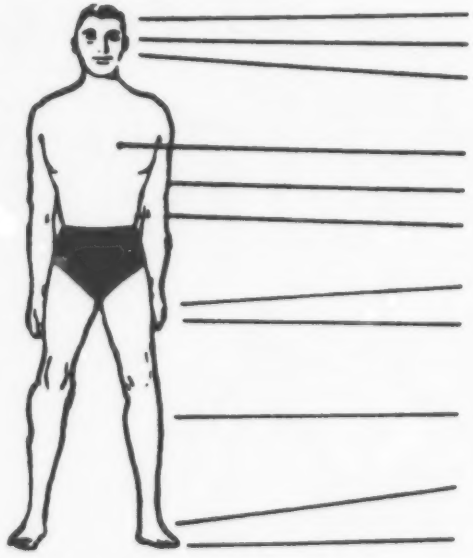
SERVICES DE TRAITEMENTS

SERVICE DE PHSYIOTHÉRAPIE	
Patients admis	1 218
Patients de consultation externe	25
Total	1 243
Nombre total de traitements	136 145
Nombre total de services extra-muraux	310
SERVICE D'ERGOTHÉRAPIE	
Patients admis	1 388
Patients de consultation externe	6
Total	1 394
Nombre total de traitements	165 629
Nombre total de services extra-muraux	2
SERVICE DE PSYCHOLOGIE	
Patients admis	591
Patients de consultation externe	0
Total	591
SERVICE ANTI-DOULEUR	
Patients admis	102
Patients de consultation externe	103
Total	205
Nombre total de services extra-muraux	160
SERVICE PROTHÉTIQUE ET ORTHÉTIQUE	
Patients admis	721
Patients de consultation externe	349
Total	1 070
Nombre total de traitements	1 925
Nombre total de services extra-muraux	464

RÉCLAMATIONS DE PERTE DE GAINS TERMINÉES AU COURS DE 1988

Durée des prestations	Nombre de réclamations
Moins d'une semaine	2 582
1 - 2 semaines	2 687
2 - 3 semaines	1 329
3 - 4 semaines	687
4 - 5 semaines	409
5 - 6 semaines	272
6 - 7 semaines	245
7 - 8 semaines	139
8 - 9 semaines	155
9 - 10 semaines	136
10 - 11 semaines	99
11 - 12 semaines	82
12 - 13 semaines	82
13 - 14 semaines	58
14 - 15 semaines	54
15 - 16 semaines	59
16 - 17 semaines	72
17 - 18 semaines	55
18 - 19 semaines	38
19 - 20 semaines	46
20 - 21 semaines	42
21 - 22 semaines	40
22 - 23 semaines	36
23 - 24 semaines	27
24 - 25 semaines	24
25 - 26 semaines	30
26 - 27 semaines	23
27 - 28 semaines	26
28 - 29 semaines	26
29 - 30 semaines	23
30 - 31 semaines	21
31 - 32 semaines	18
32 - 33 semaines	11
33 - 34 semaines	17
34 - 35 semaines	16
35 - 36 semaines	12
36 - 37 semaines	6
37 - 38 semaines	15
38 - 39 semaines	12
39 - 40 semaines	10
40 - 41 semaines	12
41 - 42 semaines	14
42 - 43 semaines	10
43 - 44 semaines	10
44 - 45 semaines	11
45 - 46 semaines	7
46 - 47 semaines	3
47 - 48 semaines	6
48 - 49 semaines	9
49 - 50 semaines	8
50 - 51 semaines	7
51 - 52 semaines	6
52 - 53 semaines	11
53 - 54 semaines	14
54 - 55 semaines	11
55 - 56 semaines	5
56 - 57 semaines	7
57 - 58 semaines	7
58 - 59 semaines	2
59 - 60 semaines	7
60 - 61 semaines	6
61 - 62 semaines	5
62 - 63 semaines	5
63 - 64 semaines	9
64 - 65 semaines	4
65 - 66 semaines	3
66 - 67 semaines	3
67 - 68 semaines	3
68 - 69 semaines	4
69 - 70 semaines	2
70 - 71 semaines	8
71 - 72 semaines	9
72 - 73 semaines	7
73 - 74 semaines	4
74 - 75 semaines	4
75 - 76 semaines	9
76 - 77 semaines	8
77 - 78 semaines	5
78 - 79 semaines	4
79 - 80 semaines	1
80 - 81 semaines	2
81 - 82 semaines	3
82 - 83 semaines	7
83 - 84 semaines	4
84 - 85 semaines	2
85 - 86 semaines	6
86 - 87 semaines	2
87 - 88 semaines	1
88 - 89 semaines	2
89 - 90 semaines	0
90 - 91 semaines	6
91 - 92 semaines	2
92 - 93 semaines	2
93 - 94 semaines	2
94 - 95 semaines	2
95 - 96 semaines	4
96 - 97 semaines	2
97 - 98 semaines	0
98 - 99 semaines	1
99 - 100 semaines	1

RÉGION DES BLESSURES SELON LE POURCENTAGE DES ACCIDENTS



TÊTE ET COU	5,7
YEUX	15,3
OREILLES	0,6
POITRINE	2,5
DOS ET ÉPINE DORSALE	17,7
BRAS	8,8
MAINS	8,1
POUCES ET DOIGTS	17,2
JAMBES	8,5
PIEDS ET CHEVILLES	8,4
ORTEILS	0,8

ORGANES INTERNES
1,5

ABDOMEN, AINES
4,8

LEXIQUE

Accident — Comprend un acte volontaire et intentionel autre que celui du travailleur; il comprend aussi un événement fortuit dû à une cause physique ou naturelle de même que l'incapacité survenant par le fait et à l'occasion de l'emploi et, lorsque l'incapacité est causée par une maladie professionnelle, la date de l'accident est réputée être celle de l'incapacité.

Aide médicale — Comprend les soins médicaux, chirurgicaux et dentaires, les services hospitaliers et les services d'infirmières ou infirmiers qualifiés, les services d'un chiropraticien agréé, dans les limites de sa compétence légale, les membres artificiels et les appareils, y compris leur réparation et leur remplacement, le transport, les allocations vestimentaires pour les dommages causés aux vêtements à la suite du port d'un appareil artificiel ou d'un accident et tous autres traitements, soins, services ou prestations nécessaires à la suite d'une lésion.

Assurance de la qualité — Un programme destiné à évaluer la qualité du travail ou la nature du service selon des normes établies.

Bureautique — Un ensemble de technologies qui peuvent être combinées pour améliorer le travail effectué dans un bureau, y compris l'utilisation de l'ordinateur à des fins de traitement de texte, d'élaboration électronique de tableaux de ventilation, de prévisions financières, de classement électronique, de courrier électronique, etc., sans toutefois s'y limiter.

Comité de la perte de gains prolongée — Formé d'un représentant du Service des prestations et du Service de réadaptation professionnelle, le Comité détermine le degré de perte de gains prolongée qui s'applique au travailleur blessé.

Diminution physique permanente — somme globale — En reconnaissance de la perte de perspectives d'avenir, une somme globale est calculée conformément à l'évaluation médicale d'une diminution physique permanente et le barème d'évaluation. Cette somme globale est versée aux personnes qui ont subi un accident du travail avant ou après le 1er janvier 1982.

Ergothérapie — Désigne l'art et la science de diriger la participation de de l'homme à des tâches choisies pour rétablir ses activités, les renforcer et les améliorer, faciliter l'apprentissage de techniques et de fonctions essentielles à l'adaptation et à la productivité, diminuer ou corriger la pathologie et promouvoir et maintenir la bonne santé.

Évaluation du travail — Ce programme est conçu afin d'évaluer les capacités fonctionnelles d'une personne dans une véritable situation de travail. Les évaluations du travail peuvent être organisées avec l'employeur au moment de l'accident ou avec un nouvel employeur. C'est une méthode destinée à réintégrer le travailleur blessé sur le marché du travail en affermissant graduellement sa tolérance physique.

Le programme d'évaluation est offert gratuitement aux employeurs; pendant cette période, le travailleur blessé reçoit de pleines prestations d'indemnisation.

Formation en cours d'emploi — Ces programmes donnent l'occasion aux travailleurs blessés d'acquérir de nouvelles techniques dans la prévision que la plupart des programmes mèneront à un emploi à temps plein. En règle générale, la Commission des accidents du travail et l'employeur se partagent les salaires du travailleur pendant la formation en cours d'emploi. La durée de la formation dépend de la période de temps nécessaire à former le travailleur pour un poste particulier.

Le programme se révèle une solution pratique lorsque le travailleur blessé ne peut pas reprendre l'emploi qu'il occupait avant son accident.

Gestion de risques — L'identification et la minimisation des risques légaux, financiers, médico-légaux à l'hôpital.

Pension — Un versement accordé à une personne qui a subi un accident du travail avant le 1er janvier 1982 résultant en une incapacité permanente et entraînant le versement d'une pension mensuelle payable à vie ou pendant la durée de l'incapacité du travailleur. Cette allocation, qui est fixée par la Commission, est proportionnelle à la diminution de la capacité de gains. Dans certaines circonstances, la pension peut être versée en une somme globale.

Personnes à charge — Les membres de la famille d'un travailleur dont l'entretien dépendait entièrement ou partiellement de son salaire au moment de sa mort, ou qui, sans l'incapacité due à l'accident, auraient été de telles personnes à charge.

Perte de gains prolongée — Les prestations payables à un travailleur blessé qu'on a jugé physiquement incapable de reprendre l'emploi qu'il occupait avant son accident. La formule utilisée pour établir les prestations pour perte de gains prolongée est la suivante:

Prestations avant l'accident (une moyenne de 12 mois) moins les gains que le travailleur devrait être en mesure de tirer d'un emploi convenable après avoir été blessé.

Physiothérapie — L'évaluation, l'identification, le soulagement et la prévention de la douleur ou d'une dysfonction physique selon l'art et la science des mouvements thérapeutiques du corps humain, qui peuvent être complétés par l'exercice, le massage, la manipulation ou l'utilisation sélective d'un des moyens physiques suivants, à savoir l'hydrothérapie, l'énergie radiante, mécanique ou électrique, y compris l'acuponcture et l'utilisation de l'un de ces moyens pour rétablir et maintenir les fonctions optimums.

Prise de décision — La détermination de réclamations acceptables et inacceptables.

Réclamations avec interruption de travail — Ce sont les réclamations qui entraînent une perte de gains au-delà du jour où est survenue la lésion, appuyée de documentation médicale.

Réclamations sans interruption de travail — Ce sont les réclamations qui ne comportent que de l'aide médicale et n'entraînent aucune interruption de travail (au-delà du jour où est survenue la blessure).

Salaire annuel maximum — Établi par la Commission au 1er janvier de chaque année, il correspond à une fois et demie le salaire pour l'ensemble des activités économiques au Nouveau-Brunswick pendant la période de douze mois se terminant le 30 juin de l'année précédente.

Services extra-muraux — Services externes que les membres du corps médical du Centre offrent à domicile. Ces services comprennent, sans toutefois s'y limiter, des évaluations à domicile, des soins suite au congé et la prestation, la réparation et le remplacement de prothèses.

Soins tertiaires — Des services diagnostiques et thérapeutiques très spécialisés qui ne peuvent être habituellement offerts qu'à un centre spécialement conçu, pourvu de personnel et muni d'appareils à cet effet.

Systèmes d'information — Une organisation de personnes, de procédures et d'appareils formant un réseau de distribution d'information servant un même usage, par exemple la proposition du système d'information en matière des réclamations (SIR) et le système d'information à l'intention des employeurs (SIE).

Travailleur — "Travailleur" désigne une personne qui a conclu un contrat de louage de services ou d'apprentissage écrit ou verbal, exprès ou implicite, ou qui fait, en vertu d'un tel contrat, des travaux manuels ou autres et s'entend également

(a) d'un stagiaire,

(b) d'un membre d'un corps municipal de pompiers volontaires et

(c) d'une personne que l'employeur occupe à des tâches administratives, y compris un cadre d'une corporation lorsqu'il figure sur la feuille de paie.